

ENCADRÉ 4I | Principes de base de l'approche centrée sur les victimes

Une façon importante de cultiver le respect en milieu de travail et d'éliminer les obstacles à la divulgation d'informations est d'appliquer une approche centrée sur les victimes afin de gérer les divulgations lorsqu'elles surviennent. Une approche centrée sur les victimes cherche à autonomiser les employés en donnant la priorité à leurs droits, à leurs besoins et à leurs désirs⁷⁷.

Cette approche encourage les employés à se manifester et à demander de l'aide, car ils savent qu'ils peuvent s'attendre à ce que l'entreprise prenne leur expérience au sérieux et y réponde de manière éthique et équitable.

L'approche centrée sur les victimes repose sur trois grands principes :

Le premier principe est celui du respect — c'est-à-dire l'appréciation et la valorisation des expériences, des décisions et des actions du plaignant. Il s'agit d'écouter activement, de ne pas porter de jugement et de faire preuve de respect. Cela signifie que l'employé.e se fie mieux au soutien que vous lui apportez. Ce principe encourage le plaignant/la plaignante à puiser dans ses forces et sa résilience et à accepter qu'il/qu'elle sait ce qui est le mieux pour lui/elle.

Le deuxième principe est celui de la confidentialité. La confidentialité de l'employé.e doit être respectée et protégée. Son consentement éclairé est important dans ce processus, ce qui signifie qu'il faut veiller à ce qu'il/qu'elle comprenne vos obligations si une plainte est déposée. Certains contextes et certaines circonstances peuvent engendrer une obligation légale de rompre la confidentialité. L'**OUTIL 4.12** fournit des indications supplémentaires sur cette question.

Le troisième principe est celui de la sécurité. Il est important pour s'assurer que les employés se sentent en sécurité afin de demander de l'aide ou déposer des plaintes, mais aussi pour préserver leur sécurité et leur dignité une fois qu'ils l'ont fait.

⁷⁷ [Apprenez-en davantage sur l'approche centrée sur les victimes](#) d'ONU-Femmes.