

## HERRAMIENTA 2.9

### Modelo de cuestionario de evaluación de las necesidades para elaborar un programa de orientación (*coaching*) dirigido a empresas propiedad de mujeres

- » **OBJETIVO:** Ofrecer un modelo de cuestionario de evaluación de las necesidades a las compañías que deseen desarrollar un programa de orientación (*coaching*) para mujeres proveedoras actuales y potenciales.
- » **UNIDADES A LAS QUE VA DIRIGIDA:** Adquisiciones, relaciones con la comunidad.

Las investigaciones más recientes realizadas por el Banco Mundial en varios países sobre los desafíos que enfrentan las empresas de propiedad de mujeres indican que su menor nivel de ganancias obedece a tres factores: la falta de capital, la elección del sector en el que operan y las prácticas empresariales. Esta herramienta tiene como objetivo responder al tercer factor: las prácticas empresariales. Las intervenciones que han demostrado ser útiles para las empresas de propiedad de mujeres en esta área incluyen las actividades de capacitación en habilidades, que se centran menos en brindar solo instrucción técnica empresarial y más en ofrecer conocimientos comerciales prácticos y a la vez alentar a las mujeres a desarrollar comportamientos proactivos, como el desarrollo de la confianza, la perseverancia y la iniciativa. Se ha observado que estos enfoques permitieron aumentar la rentabilidad de las empresas de propiedad de mujeres hasta en un 40 %<sup>40</sup>. La orientación (*coaching*) grupal es un enfoque alternativo pero complementario de la capacitación que tiende a enfocarse en la adquisición de un conjunto de habilidades particulares. Su metodología busca específicamente empoderar a las participantes para que encuentren el camino hacia el desarrollo de habilidades blandas y la autonomía comunitaria que mejor les funcione, de acuerdo con sus fortalezas y prioridades. En esta herramienta se ofrece una evaluación de las necesidades que permite recopilar datos de las emprendedoras, los que luego pueden ser utilizados por un profesional para diseñar un programa de orientación (*coaching*). Se recomienda que las compañías que tienen la intención de apoyar a las propietarias de empresas de esta manera contraten los servicios de un entrenador calificado o de una empresa de capacitación para diseñar e implementar el programa, ya sea de manera virtual o presencial.

### Modelo de cuestionario de evaluación de las necesidades para elaborar un programa de orientación (*coaching*).

**Nombre de la empresa:**

---

**Nombre y cargo de la persona que responde:**

---

**Sector de actividad empresarial:**

---

**Número de empleados:**

---

**Año de creación de la empresa:**

---

<sup>40</sup> Grupo Banco Mundial (2019), *Profiting from Parity: Unlocking the Potential of Women's Business in Africa* (Ganar con la paridad: Liberar el potencial de las empresas de mujeres en África).

- |  |                      |       |                    |
|--|----------------------|-------|--------------------|
| 1. Quiero aclarar mi visión general y mi plan para el futuro, lo que incluye establecer objetivos. | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 2. Tengo una idea clara de cuáles son mis mayores fortalezas personales.                           | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 3. Quiero elaborar un plan para mi propio crecimiento y desarrollo personal.                       | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 4. Puedo nombrar las tres cosas que son más importantes para mí en la vida.                        | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 5. Vivo mi vida en función de esas prioridades.  | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 6. En una escala del 1 al 10, ¿qué tan feliz se siente con su vida en este momento?                | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |       |                    |
| 7. En una escala del 1 al 10, ¿qué tan motivado está en su vida laboral o personal?                | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |       |                    |
| 8. En una escala del 1 al 10, ¿cuán estresado se siente en este momento?                           | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |       |                    |
| 9. Quiero diseñar un enfoque más adecuado para hacer lo que tengo que hacer.                       | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 10. Quiero encontrar formas de lograr mayor confianza.   | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 11. Me dicen que tengo que cambiar un comportamiento.  | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 12. Quiero mejorar mi liderazgo.   | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 13. Me gustaría que no me costara tanto tener conversaciones difíciles.                            | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 14. Quiero construir mejores relaciones.   | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 15. Me cuesta encontrar el equilibrio entre mi vida personal y el trabajo.                         | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 16. Tengo una idea clara de lo que significa el éxito para mí.                                     | a. Sí                | b. No | c. No estoy seguro |
| 17. ¿Cómo sabrá que este proceso de <i>coaching</i> le resulta valioso?                            |                      |       |                    |