

HERRAMIENTA 3.2

Autoevaluación rápida de las empresas sobre género y participación de la comunidad

- » **OBJETIVO:** Comprender en qué medida las actividades de interacción de la comunidad con la empresa permiten, hoy en día, evaluar y abordar la dinámica de género.
- » **UNIDADES A LAS QUE VA DIRIGIDA:** Participación de la comunidad.

Antes de hacer uso de las herramientas de evaluación formal que se incluyen más adelante en el conjunto de herramientas, se debe considerar la posibilidad de utilizar este cuestionario para hacer un balance de la situación actual. Esto puede servir para comprender con rapidez el estado actual de la empresa en lo que respecta a la integración de las dinámicas de género y las necesidades e inquietudes de las mujeres y los hombres en los proyectos de participación¹⁴. La cantidad de respuestas afirmativas, en comparación con las negativas, proporciona un panorama inicial de la medida en que las actividades de participación de la comunidad tienen en cuenta las cuestiones de género.

El análisis de las respuestas a las preguntas ayudará a identificar las brechas en la concientización sobre las cuestiones de género en el proyecto y en los programas comunitarios. También ayudará a determinar cuáles de las siguientes herramientas y acciones serán más útiles para la empresa mientras se trabaja para incorporar por completo las cuestiones de género en las estrategias de participación de la comunidad.

Debe tenerse en cuenta que las características culturales o demográficas específicas pueden plantear sus propios desafíos y riesgos. Es importante no hacer suposiciones sobre una cultura o comunidad y, en cambio, formular preguntas para comprenderla mejor. Incluso si la empresa (o sus asociados o subcontratistas) tienen experiencia en el país, las diferentes regiones y comunidades suelen tener sus propias subculturas, religiones, historias, idiomas, y vulnerabilidades y oportunidades específicas.

Así como la participación de las mujeres es un componente importante para garantizar que se escuchen todas las voces de una comunidad, los jóvenes son otro grupo demográfico que suele quedar fuera del proceso de toma de decisiones, a pesar de tener necesidades e intereses particulares. Esto no solo puede conducir a una licencia social más débil, sino que también puede provocar que una empresa pierda la oportunidad de garantizar que la participación de la comunidad y la programación comunitaria sean lo más eficaces y sostenibles posible. Sobre todo, en los países con una población joven, la participación efectiva de los jóvenes es una actividad comercial inteligente.

Los jóvenes son otro grupo demográfico que suele quedar fuera del proceso de toma de decisiones, a pesar de tener necesidades e intereses particulares.

¹⁴ Esta lista es una adaptación parcial del documento de Kemp, D. y J. Keenan (2010), [Why Gender Matters: A Resource Guide for Integrating Gender Considerations into Communities Work at Rio Tinto](#) (Por qué importa el género: Guía de recursos para integrar las consideraciones en materia de género en el trabajo del equipo de comunidades de Rio Tinto), Melbourne, Rio Tinto, pág. 32.

CUADRO 3A | Autoevaluación rápida de las empresas sobre género y participación de la comunidad

PREGUNTAS GENERALES

Evaluaciones comunitarias de línea de base:

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

¿Se utilizan datos desglosados por género?
¿Se consulta ampliamente a mujeres y hombres de la comunidad para realizar las evaluaciones? (Véase la HERRAMIENTA 3.7 para obtener orientación sobre cómo lograr la participación efectiva de mujeres y hombres).
¿Se evalúan las diferencias en los roles y las responsabilidades de mujeres/hombres y niños/niñas en aspectos de la vida cotidiana en el hogar, la escuela y la fuerza laboral?
¿Se evalúan las diferencias de género en la propiedad de la tierra y otros inmuebles, y en el acceso y el control de los recursos, incluido el acceso al financiamiento y las cuentas bancarias?
¿Se evalúa de qué manera el proyecto afectará de forma diferente a mujeres y hombres en todas sus etapas, lo que incluye la construcción y el cierre?
¿Se evalúa de qué manera el proyecto afecta la salud y la seguridad de las mujeres?
¿Se evalúa de qué manera los roles y las responsabilidades de hombres y mujeres afectan el acceso al empleo o a otros beneficios del proyecto?
¿Se evalúa de qué manera las funciones y las responsabilidades de hombres y mujeres afectan su capacidad para participar en las consultas comunitarias?
¿Se tienen en cuenta las necesidades, los intereses y las vulnerabilidades particulares de los jóvenes?
¿Se incluye una muestra representativa de mujeres teniendo en cuenta diferentes aspectos, como el nivel socioeconómico, la casta, la religión, el grupo étnico, la edad, el nivel de alfabetización, el estado civil (soltera, viuda, divorciada o esposa secundaria o terciaria en una comunidad polígama) y la discapacidad?
¿Se intenta comprender las estructuras matrimoniales de la comunidad, por ejemplo, si la poligamia es habitual? En caso afirmativo, ¿se incluye a todos los cónyuges (no solo al principal) en las consultas, la compensación y la distribución de beneficios?
¿Se intenta comprender las estructuras de linaje de la comunidad, por ejemplo, si la comunidad es matrilineal?
¿Se verifica la composición demográfica de la comunidad y la fuerza laboral para comprobar si hay tendencias no tradicionales? Por ejemplo, en sociedades que acaban de salir de un conflicto, puede haber más mujeres que hombres que trabajen o más mujeres que hombres en general, si una gran población de hombres ha muerto en el conflicto.
¿Se tienen en cuenta las entidades, los clubes o las organizaciones sociales no tradicionales de la comunidad?

INICIATIVAS DE DESARROLLO COMUNITARIO

Programas comunitarios:

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

¿Se utiliza un proceso participativo que incluye tanto a hombres como a mujeres en su diseño?

¿Se incluye un mecanismo de seguimiento participativo que incorpore tanto a hombres como a mujeres?

¿Se evalúa si las actividades tendrán un impacto diferente para los hombres y las mujeres?

¿Se incluyen medidas para garantizar que mujeres y hombres se beneficien por igual a partir de las actividades, o se incluyen actividades específicas para beneficiar a las mujeres?

¿Se garantiza que el acceso y la participación de los grupos o individuos más vulnerables sea fácil?

Consultas comunitarias:

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

¿Todos los grupos sociales y étnicos de todas las comunidades afectadas por el proyecto tienen representación en las consultas comunitarias? ¿Esto incluye a las mujeres de diferentes niveles socioeconómicos, castas, religiones, grupos étnicos, edades, niveles de alfabetización, estados civiles (solteras, viudas, divorciadas o esposas secundarias o terciarias en una comunidad polígama) y discapacidades?

¿Los hombres y las mujeres tienen la misma representación en las consultas comunitarias?

Si las mujeres no están representadas de manera igualitaria en las consultas comunitarias, ¿la empresa hace adaptaciones especiales para facilitar la asistencia (como cambiar el horario o el lugar de las consultas según las necesidades de las mujeres, o proporcionar transporte o cuidado infantil)?

¿Las mujeres tienen una participación equitativa (es decir, no solo están presentes, sino que pueden hablar, hacer preguntas y participar de forma plena)?

Si las mujeres no participan de forma plena en las consultas comunitarias mixtas, ¿se realizan consultas por separado con ellas?

¿La empresa toma en cuenta las necesidades, inquietudes y preferencias de las mujeres en la planificación y las operaciones del proyecto y las iniciativas de desarrollo comunitario?

¿Las mujeres participan de manera directa en los procesos de diseño y selección?

¿La empresa comprende con claridad las dificultades que enfrentan las mujeres de las comunidades afectadas?

¿Las consultas comunitarias garantizan la asistencia y la participación de los jóvenes, incluso mediante consultas separadas para ellos (o consultas separadas para hombres y mujeres), según sea necesario?

Nota: En algunos casos, puede que se deba definir explícitamente un límite de edad para estas consultas, ya que las percepciones de lo que significa ser “joven” pueden variar. Se debe tener en cuenta que los líderes de la comunidad u otras personas que no sean jóvenes podrían asistir de todos modos a estas consultas, y corresponde al facilitador decidir si esto inhibirá un debate honesto y si es factible o adecuado aplicar el límite de edad.

Compensación y distribución de beneficios:

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

¿La compensación y los beneficios se distribuyen con los jefes de hogar o los propietarios de inmuebles, o se han establecido mecanismos para garantizar que hombres y mujeres tengan acceso igualitario a los recursos financieros (por ejemplo, brindando recursos a ambos grupos o estableciendo signatarios conjuntos en las cuentas)?

¿Existen mecanismos de consulta para garantizar que los beneficios financieros lleguen a toda la familia y/o para determinar las formas más equitativas de asignarlos?

Mecanismos de atención de quejas y reclamos y la violencia de género:

(Véase la **HERRAMIENTA 3.10** para obtener orientaciones detalladas sobre el diseño de mecanismos de atención de quejas y reclamos con perspectiva de género).

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

¿Se aplica sobre los subcontratistas alguna disposición relativa a las políticas y prácticas empresariales inclusivas en materia de género?

¿Se consultó a las mujeres durante la elaboración de los mecanismos de atención de quejas y reclamos para garantizar el acceso?

¿Los mecanismos de atención de quejas y reclamos están disponibles de forma segura y privada para garantizar un acceso seguro, anónimo y protegido, y para fomentar el uso de los mecanismos por parte de cualquier persona que tenga una queja?

¿Las mujeres hacen uso de los mecanismos de atención de quejas y reclamos que ya existen?

Si las mujeres utilizan los mecanismos, ¿cuál es su nivel de satisfacción con el resultado de la presentación de sus quejas?

PREGUNTAS ESPECÍFICAS POR SECTOR

Agua:

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

¿Se incluyen preguntas relacionadas con el género en todas las encuestas de usuarios y evaluaciones de línea de base, incluidas las preguntas destinadas a recopilar datos desglosados por género sobre el uso, el acceso, la fijación de precios y las estructuras tarifarias y de pago?

¿Se capacita a las mujeres como técnicas locales en reparaciones?

¿La empresa trabaja con las comunidades para aumentar la participación de las mujeres en las estructuras y los comités locales de gestión del agua?

Energía:

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

¿Se incluyen preguntas relacionadas con el género en todas las encuestas de usuarios y evaluaciones de línea de base, incluidas las preguntas destinadas a recopilar datos desglosados por género sobre el uso, el acceso, la fijación de precios y las estructuras tarifarias y de pago?

Transporte:

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

¿Se incluyen preguntas relacionadas con el género en todas las encuestas de usuarios de transporte y evaluaciones de línea de base, como preguntas para recopilar datos desglosados por género sobre los viajes, la frecuencia y las modalidades de transporte?

¿La empresa aplica una perspectiva de género para revisar la infraestructura de transporte (accesibilidad de autobuses, tranvías, seguridad, iluminación de paradas, ubicación de ascensores, etc.), así como los modelos de determinación de precios?

¿Las empresas de transporte cuentan con un código de conducta sobre acoso y violencia de género, y exigen capacitación para los conductores y los cobradores de boletos sobre cómo identificar y abordar el acoso y la violencia de género?

¿Existen soluciones normativas, como permitir múltiples viajes con un boleto, permitir que los autobuses se detengan entre paradas designadas o incluso destinar vagones para uso exclusivo de mujeres en zonas con altos índices de acoso o violencia de género en el transporte público?

Ciudades:

MARCAR
EN CASO **AFIRMATIVO**

Al diseñar los espacios y servicios públicos, ¿se tiene en cuenta el acceso y la visibilidad de los espacios públicos para mejorar la seguridad pública en general? En particular, ¿cómo se ven afectadas las mujeres?

¿La evaluación del acoso y la violencia de género se integra en todas las actividades de desarrollo urbano propuestas?

¿Se consulta tanto a las mujeres como a los hombres sobre toda la planificación y la infraestructura de preparación para emergencias, y se incluye a mujeres y hombres en todos los comités y las estructuras locales de preparación para emergencias?

¿Se educa a los niños y las niñas en materia de prevención de riesgos de desastres y respuesta ante ellos, y se les instruye en habilidades esenciales como la natación?
