

## HERRAMIENTA 3.6

### Integrar las cuestiones de género en las evaluaciones del impacto social

- » **OBJETIVO:** Comprender las dimensiones de género de los impactos del proyecto sobre las comunidades afectadas.
- » **UNIDADES A LAS QUE VA DIRIGIDA:** Participación de la comunidad o experto independiente en cuestiones de género.

#### Acerca de la evaluación del impacto social

Mientras que una evaluación comunitaria de línea de base con perspectiva de género ayuda a las empresas a entender a la comunidad local y cómo funcionan los roles de género y los vínculos dentro de ella, una evaluación del impacto social con perspectiva de género es esencial para identificar los efectos que el proyecto de infraestructura podría tener sobre la comunidad y sus roles de género, vínculos e instituciones influyentes. Las evaluaciones del impacto social son cada vez más frecuentes como iniciativas independientes. Además, suelen formar parte del proceso de evaluación del impacto ambiental que exigen los Gobiernos y los inversionistas para aprobar los proyectos. En la Norma de Desempeño 1 de IFC, se establece la importancia de una evaluación integrada para identificar los impactos, los riesgos y las oportunidades ambientales y sociales de los proyectos.

Un aspecto clave de la evaluación del impacto social es su utilidad para comprender lo que los propios integrantes de la comunidad creen que son potenciales impactos positivos y negativos del proyecto. Para obtener esa información y evitar un enfoque descendente dirigido por la empresa, se debe considerar la posibilidad de realizar una evaluación del impacto basada en la comunidad. Como alternativa, un tercero, por ejemplo, una ONG o una empresa consultora, podría llevar a cabo la evaluación<sup>22</sup>. Cabe señalar que incluir los posibles impactos positivos en la evaluación permitirá identificar los recursos y los procesos que se necesitarán para materializarlos. Esto también ayudará a garantizar que las mujeres puedan beneficiarse al máximo de las oportunidades creadas.

En este conjunto de herramientas, las evaluaciones de línea de base y del impacto social se abordan por separado para facilitar la incorporación de las cuestiones de género en los procesos existentes. Sin embargo, también es posible combinar ambas evaluaciones mediante la incorporación del impacto social en la evaluación de línea de base, en particular para las empresas que están diseñando sus programas de participación de la comunidad o que desean rediseñar sus metodologías con el fin de evitar la necesidad de realizar múltiples evaluaciones. Otra opción es realizar una evaluación del impacto con perspectiva de género en la que se incorporen ambos aspectos. Véase la sección de recursos adicionales de este conjunto de herramientas para obtener más información sobre las evaluaciones del impacto con perspectiva de género.

<sup>22</sup> Para obtener más información, consulte la guía de Oxfam America [Community Voice in Human Rights Impact Assessments](#) (La voz de la comunidad en las evaluaciones del impacto sobre los derechos humanos) y la sección de recursos adicionales de este conjunto de herramientas.

### RECUADRO 3A | Impactos de género negativos que se experimentan con frecuencia en el desarrollo de proyectos de infraestructura

- Cambios en las dinámicas de la comunidad con la afluencia de mano de obra y las industrias relacionadas.
- Alteración de los patrones de movilidad y acceso.
- Aumento de los problemas sociales y de salud en la comunidad afectada, producto de la afluencia de mano de obra masculina y transitoria.
- Mayores riesgos de seguridad debido a los cambios en las dinámicas de la comunidad.
- Alteración de las redes sociales y las redes de protección social.
- Aumento de las presiones sociales asociadas con la mayor disponibilidad de efectivo, la afluencia de personas y los cambios en las dinámicas sociales, lo que incluye el alcoholismo, la prostitución y el aumento del riesgo de infecciones de transmisión sexual.
- Aumento de los problemas sociales relacionados con el acceso a la tierra y la titulación de tierras en las comunidades de origen.
- Efectos negativos desproporcionados de la degradación ambiental (por ejemplo, de los recursos de tierra, aire o agua) o la vulnerabilidad climática.
- Distribución injusta de regalías.
- Desigualdad de oportunidades de empleo.
- Reequilibrio de las responsabilidades domésticas o de subsistencia, en el que las mujeres asumen más trabajo si los hombres obtienen un empleo remunerado en el proyecto o en sectores relacionados.
- Pérdida de medios de subsistencia.
- Inflación relacionada con el aumento de la actividad económica en la zona como consecuencia del proyecto.

## Diferenciación de los impactos del proyecto

En las evaluaciones del impacto social con perspectiva de género, se analizan las formas en que los roles de los hombres y las mujeres (según se identificaron por medio de la evaluación de línea de base) influyen en la forma en que experimentan los impactos del proyecto, así como en su resiliencia frente a dichos impactos. Este análisis puede incluir lo siguiente:

- los impactos socioeconómicos directos e indirectos que provoca la construcción, la operación y el cierre del proyecto;
- las diferencias en la forma en que hombres y mujeres se ven afectados por los impactos mencionados según sus roles de género, lo que incluye las consideraciones de diversidad, a fin de tener en cuenta otras vulnerabilidades;

- la manera en que el acceso diferenciado de hombres y mujeres a los recursos y su control (como los recursos naturales, el dinero en efectivo y los beneficios de los proyectos) afecta la resiliencia y la capacidad para hacer frente a los cambios antes mencionados;
- la distribución de los vínculos de poder, la influencia y el poder de decisión dentro de los hogares y en la comunidad: ¿de qué manera estas relaciones de poder repercuten sobre los impactos en los hombres y las mujeres, incluidos los que forman parte de los grupos vulnerables?
- la influencia de los roles de género en los medios de subsistencia, el sustento y la movilidad, según los impactos del proyecto;
- las formas en que las diferencias en el acceso a la educación y al empleo influyen sobre la capacidad de los hombres y las mujeres para hacer frente a los cambios mencionados;
- las formas en que los cambios en la salud y la seguridad como consecuencia del proyecto afectan de manera diferente a hombres y mujeres.

## Identificación de formas de mitigar los riesgos y aumentar los beneficios

Una evaluación del impacto social con perspectiva de género es una herramienta útil para descubrir formas de mitigar los riesgos o aumentar los beneficios de los proyectos para la comunidad. Para lograr esto, en la evaluación, se deben tener en cuenta las diferencias relacionadas con el género. Estas son algunas formas de tener en cuenta dichas diferencias:

- identificar y abordar los impactos desproporcionadamente negativos sobre la mujer;
- aumentar los impactos positivos para las mujeres;
- evitar la perpetuación o exacerbación de las desigualdades de género existentes;
- buscar oportunidades para mejorar las relaciones entre los géneros y la igualdad entre los géneros;
- incluir la participación de las mujeres en los procesos de consulta y las negociaciones, y en el diseño de dichos procesos;
- aumentar la distribución de los beneficios entre las mujeres y los hombres de la comunidad;
- distribuir de forma equitativa los beneficios entre los hombres y las mujeres de la comunidad e incluir a los grupos vulnerables.

Utilice los resultados de la evaluación del impacto social con perspectiva de género para orientar el diseño de las fases posteriores del proyecto, las consultas comunitarias y los programas comunitarios. Esto ayudará a garantizar que se incorporen enfoques comunitarios con perspectiva de género en todas las etapas del proyecto.

## Recopilación de datos con equidad de género

La recopilación de datos de manera equitativa entre los géneros es fundamental para que, en la evaluación, se reflejen de la forma adecuada las diferencias relacionadas con el género en los impactos sociales de un proyecto de infraestructura. Es posible que, en los métodos estándar de recopilación de datos, se omita de manera inadvertida la opinión de las mujeres. Por ejemplo, los factores culturales pueden impedir que las mujeres asistan a las consultas comunitarias o se expresen frente a los hombres, o las responsabilidades domésticas o de cuidado infantil de las mujeres pueden impedir su asistencia a las consultas. Véase la **HERRAMIENTA 3.5** para obtener más orientación sobre cómo incluir las voces de las mujeres en el proceso de recopilación de datos.

### CUADRO 3H | Preguntas que se deben incluir en una evaluación del impacto social con perspectiva de género

#### PREGUNTAS GENERALES

¿Cuáles son los impactos positivos actuales o previstos sobre los hombres y las mujeres (económicos, sociales y ambientales) de las diferentes etapas del proyecto, lo que incluye las actividades y el acceso a los recursos y su control?

¿Cuáles son los impactos negativos actuales o previstos sobre los hombres y las mujeres (económicos, sociales y ambientales) de las diferentes etapas del proyecto, lo que incluye sus actividades y el acceso a los recursos y su control?

¿El proyecto ofrece oportunidades para promover la igualdad de género a través de instituciones específicas en la zona? ¿Qué instituciones?

¿Se verá disminuida o perjudicada la cohesión social?

*Nota: Si bien se puede suponer que algunos cambios sean positivos, como la reducción del tiempo que tardan las mujeres en recolectar agua, es importante no hacer suposiciones antes de consultar a las mujeres y los hombres de una comunidad. Por ejemplo, en algunas comunidades, las mujeres no desean reducir el tiempo que destinan a recolectar agua porque este se utiliza como un momento importante para dialogar con otras mujeres.*

¿Se disminuirán o perjudicarán algunas prácticas relacionadas con el patrimonio cultural o los sitios sagrados o de importancia cultural?

#### INTERESES Y PERCEPCIONES

¿Cuáles son las diferencias en las percepciones de las mujeres y los hombres sobre el proyecto y cómo los afectará?

¿Las mujeres y los hombres tienen diferentes expectativas e inquietudes sobre el proyecto?

## CAMBIOS EN LA DINÁMICA DE LOS HOGARES

¿Existen oportunidades para mejorar la igualdad de género dentro del hogar a través del proyecto?

¿Cuáles son las posibles repercusiones del cambio en el acceso de hombres y mujeres a los recursos dentro del hogar y fuera de este? Por ejemplo, ¿de qué manera los cambios realizados fuera del hogar (en el empleo, los medios de subsistencia o la mayor disponibilidad de efectivo, etc.) conducen a cambios dentro de los hogares?

¿El proyecto supondrá alguna amenaza para los medios de subsistencia, el sustento o las normas o costumbres en materia de propiedades existentes? ¿Cómo afectaría esto de forma diferente a hombres y mujeres?

¿Alguno de los cambios anteriores podría conducir a un aumento de la violencia doméstica o de género?

¿Qué medidas se pueden tomar para prevenir o minimizar los posibles riesgos subsecuentes de violencia doméstica o de género?

## INSTITUCIONES INFLUYENTES

¿Qué instituciones influyentes u otras partes interesadas, como la sociedad civil o los grupos comunitarios (en especial, los que trabajan con mujeres) y los sindicatos (en particular, los integrados exclusivamente por hombres), podrían apoyar u obstaculizar los esfuerzos por lograr la igualdad de género?

¿De qué manera la empresa puede trabajar con estas partes interesadas para colaborar en los esfuerzos de igualdad de género o garantizar que los esfuerzos de igualdad de género de la empresa no se vean obstaculizados?

¿De qué manera el personal del proyecto puede trabajar dentro de las estructuras y los procesos sociales existentes o fortalecerlos para promover los esfuerzos de igualdad de género?

## SUBGRUPOS SOCIALES Y POBLACIONES VULNERABLES

¿Existen subgrupos sociales o poblaciones vulnerables (como las clases sociales más bajas con niveles de pobreza más elevados, los grupos de minorías étnicas, las personas con discapacidad o cualquier otra persona con menos voz y capacidad de acción) que tengan problemas de género adicionales o una especial sensibilidad a las cuestiones de género en la comunidad?

## SEGURIDAD Y SALUD

¿El proyecto aumentará el riesgo de violencia para las mujeres o los hombres (doméstica, de género o de otro tipo), infecciones de transmisión sexual u otras amenazas para su seguridad o salud personales?

¿Qué medidas se pueden tomar para prevenir o mitigar estos riesgos?

¿Algún integrante de la comunidad está herido, enfermo o tiene alguna discapacidad y suele estar al cuidado de sus familiares mujeres?

¿La salud y el bienestar de estas personas se verán afectados por los cambios en la dinámica de poder o el aumento de la igualdad de género?

## **PARTICIPACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS BENEFICIOS**

¿Se darán oportunidades tanto a hombres como a mujeres para participar en el proyecto a través del empleo, el desarrollo de proveedores locales, las iniciativas comunitarias y la distribución de beneficios?

¿De qué manera la empresa puede garantizar que tanto las mujeres como los hombres expresen sus opiniones en las consultas con la comunidad?

¿De qué manera la empresa puede garantizar la comunicación y la conexión con las mujeres y los hombres líderes de la comunidad?

¿Qué probabilidad hay de que se produzca una apropiación de los beneficios por parte de las élites (beneficios que recaen en los miembros de la comunidad más adinerados, en su calidad de hombres o mujeres con una situación socioeconómica más ventajosa)?

¿Cómo se pueden tener en cuenta las inquietudes y la participación de todos los integrantes de la sociedad?

¿Cómo se puede diseñar el proyecto para brindar oportunidades de liderazgo y desarrollo profesional tanto a hombres como a mujeres (por ejemplo, a través de roles de liderazgo o gestión de proyectos en la empresa, la comunidad o el Gobierno)?

¿Las mujeres o los hombres enfrentarán diferentes obstáculos o tendrán que soportar costos desproporcionados para participar en el proyecto?

*CONSEJO: Tenga en cuenta que esto puede incluir la renuncia al trabajo remunerado o tener que lidiar con mayores presiones de tiempo y trabajo debido a compromisos preexistentes con actividades de subsistencia o tareas domésticas y de cuidado infantil.*

## ABORDAR: HERRAMIENTAS 3.7 a 3.14

### Incorporar la información de las evaluaciones en las actividades de participación de la comunidad

La información que se obtenga de las evaluaciones con perspectiva de género debe utilizarse para diseñar, desarrollar y perfeccionar las actividades de participación de la comunidad. Las evaluaciones permitirán identificar los ámbitos de interés a medida que se organicen estas actividades. Se descubrirá información clave, como la siguiente:

- formas en que el proyecto de infraestructura afecta de manera directa e indirecta los roles y las responsabilidades de hombres y mujeres;
- formas en que el proyecto modifica el control de los recursos y el acceso a estos por parte de hombres y mujeres;
- diferencias de género en la percepción del proyecto y los posibles beneficios;
- diferencias de género en las inquietudes y aspiraciones relacionadas con el desarrollo económico y social a nivel local;
- oportunidades y necesidades de capacitación y fortalecimiento de las capacidades para los integrantes de la comunidad, tanto hombres como mujeres.

La información obtenida en la fase de evaluación con perspectiva de género puede ayudar a fundamentar las decisiones sobre el proyecto, orientar las actividades de divulgación comunitaria y contribuir al diseño de los mecanismos de distribución de beneficios y de atención de quejas y reclamos.

### ¿Por qué incluir las voces de las mujeres en el diseño de las actividades?

Escuchar las inquietudes, las necesidades y los intereses de hombres y mujeres (como integrantes de la comunidad afectada por el proyecto y potenciales clientes y usuarios) tiene múltiples beneficios. Las actividades diseñadas con aportes de hombres y mujeres no solo pueden promover la licencia social para operar, como ya se señaló, sino que también aumentan las probabilidades de que los fondos se utilicen de forma más eficaz y de que se satisfagan las necesidades de los clientes.

Las pruebas incidentales de un proyecto del Banco Mundial en Perú señalaron que **las mujeres tienen más probabilidades de elegir inversiones que favorezcan la sostenibilidad comunitaria a largo plazo.**

Según la experiencia, los hombres y las mujeres suelen tener prioridades de inversión diferentes. Las pruebas incidentales de un proyecto del Banco Mundial en Perú señalaron que las mujeres tienen más probabilidades de elegir inversiones que favorezcan la sostenibilidad comunitaria a largo plazo. Los hombres, en cambio, fueron más propensos a sugerir que se destinaran ingresos a proyectos de infraestructura que podrían tener un menor impacto tangible en términos de desarrollo. En otros estudios, se observan resultados similares.

Cuando se incluye a las mujeres, los programas tienden a centrarse más en las necesidades inmediatas de desarrollo de la comunidad, como la salud, la educación, el fortalecimiento de las capacidades y la nutrición, y en proyectos de infraestructura a mediano y largo plazo. Cuando solo se tiene en cuenta la opinión de los hombres, los datos indican que los fondos comunitarios tienden a utilizarse para proyectos con menor impacto en términos de desarrollo o con un interés menos generalizado. En muchos casos, estas inversiones contribuyen en menor medida a mejorar los indicadores clave de desarrollo en materia de salud, educación y saneamiento<sup>23</sup>.

Es evidente que las empresas deben esforzarse por lograr la participación de las comunidades de forma inclusiva en todas las fases, desde la consulta sobre la operación en sí misma hasta la selección, el diseño y la gestión de los proyectos de difusión comunitaria.

En esta sección, se presentan herramientas cuyo fin es ayudar a incorporar la perspectiva de género en el diseño de los proyectos, la planificación y respuesta ante emergencias, los mecanismos de atención de quejas y reclamos, y las iniciativas de desarrollo económico y comunitario. Tenga en cuenta que las herramientas funcionan igual de bien para las empresas que ya cuentan con protocolos de participación comunitaria bien desarrollados. Si este es el caso, las herramientas servirán de guía complementaria para incorporar medidas adicionales en los procesos existentes. De este modo, se contribuirá a maximizar la integración de la dimensión de género en el diseño y la ejecución de los proyectos.

<sup>23</sup> Eftimie, A.; K. Heller y J. Strongman (2009), *Gender Dimensions of the Extractive Industries: Mining for Equity*, pág. 20.