

HERRAMIENTA 4.3

Directrices para encontrar y evaluar los datos disponibles sobre acoso y violencia de género

- » **OBJETIVO:** Brindar orientación sobre cómo identificar y evaluar los datos de AVG específicos de su empresa.
- » **UNIDADES A LAS QUE VA DIRIGIDA:** Participación de la comunidad, asistencia a los empleados, comunicaciones internas, recursos humanos, asuntos legales, cuestiones médicas, salud y seguridad ocupacional, coordinadores de género, seguridad y sindicatos.

Los datos son una herramienta fundamental para entender el acoso y la violencia de género (AVG). La información sobre AVG puede obtenerse de diferentes fuentes, incluidos los enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos. Entre los métodos cualitativos utilizados en las investigaciones se incluyen las entrevistas, los grupos de discusión y las observaciones, entre otros. Los métodos cuantitativos proporcionan información que se puede resumir en números y puede ser útil para sacar conclusiones sobre un grupo más amplio. Los métodos cuantitativos incluyen encuestas, herramientas de gestión de casos, encuestas de satisfacción del cliente, pruebas previas y posteriores, etc.⁴⁴. Los métodos mixtos son un enfoque de investigación en el que los investigadores recopilan y analizan datos cuantitativos y cualitativos dentro de un mismo estudio; por ejemplo, se combina una encuesta transversal con actividades de recopilación de datos cualitativos.

Las estadísticas oficiales suelen ser compiladas y producidas por las oficinas nacionales de estadística y se basan en datos de encuestas o en fuentes administrativas. Es importante señalar que, en los casos de AVG, estas fuentes a menudo registran solo una fracción de la prevalencia⁴⁵ e incidencia⁴⁶ reales de la violencia. Como fuente alternativa se pueden considerar las encuestas por muestreo. Aunque es posible que no sean estadísticamente representativas, son útiles cuando no se dispone de otra información con tales características⁴⁷ o cuando las organizaciones que se ocupan de los reportes de violencia contra la mujer tienen registros limitados de casos disponibles (como los de la policía, la salud pública, la justicia o los servicios sociales).

Es importante señalar que, en los casos de AVG, las fuentes oficiales a menudo registran solo una fracción de la prevalencia e incidencia reales de la violencia.

Al considerar los datos sobre AVG, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- No todos los países dispondrán de datos completos sobre todas las formas de AVG.

⁴⁴ The Global Women's Institute, Universidad George Washington, [Gender-Based Violence Research, Monitoring, and Evaluation with Refugee and Conflict-Affected Populations: A Manual and Toolkit for Researchers and Practitioners](#) (Investigación, seguimiento y evaluación de la violencia de género entre refugiados y poblaciones afectadas por conflictos: Manual y conjunto de herramientas para investigadores y especialistas).

⁴⁵ La prevalencia se refiere a la cantidad de personas dentro de un grupo demográfico (por ejemplo, mujeres u hombres) que son víctimas en un período específico, por ejemplo, durante toda la vida de una persona o durante los 12 meses anteriores.

⁴⁶ "Incidencia" se refiere al número de victimizaciones o incidentes perpetrados contra personas dentro de un grupo demográfico durante un período específico.

⁴⁷ Una estadística es representativa si refleja los atributos de un parámetro conocido en la población. Cuando no refleja el parámetro de la población, se la denomina no representativa.

- La mayoría de los países no dispone de datos sobre hostigamiento, acoso sexual o abuso y explotación sexuales relacionados con el lugar de trabajo.
- Puede utilizar indicadores indirectos para evaluar los riesgos de AVG.
- El indicador indirecto más utilizado para todas las formas de AVG es la violencia de pareja. Los datos de la base de datos mundial sobre la violencia contra las mujeres de ONU Mujeres se pueden encontrar [aquí](#).
- Entre las causas y los factores de riesgo que pueden exacerbar el AVG se encuentran los siguientes:
 - › altos niveles de desigualdad de género, incluidos los estereotipos de género, formas de discriminación múltiples e interrelacionadas, y relaciones de poder desiguales basadas en el género;
 - › bajos niveles de servicios para hacer frente al AVG;
 - › lugares de trabajo remotos;
 - › afluencia de mano de obra/empleo de trabajadores transitorios;
 - › uso de fuerzas de seguridad militares o privadas;
 - › mayor fragilidad debido a conflictos recientes o en curso.
- Otras fuentes de datos sobre AVG e inequidad de género son las siguientes:
 - › [The WEF Global Gender Gap Report](#) (**Informe mundial sobre la brecha de género del Foro Económico Mundial**): Informe comparativo entre 153 países sobre los avances hacia la paridad de género, incluida la prevalencia del AVG.
 - › [Portal de datos sobre género del Grupo Banco Mundial](#): Fuente de datos desglosados por sexo y estadísticas de género, incluidas estadísticas sobre AVG a nivel nacional.
 - › [UN Multi-country Study on Men and Violence in Asia and the Pacific](#) (**Estudio multinacional de las Naciones Unidas sobre los hombres y la violencia en Asia y el Pacífico**): Evaluación de la experiencia de violencia de los hombres, incluidos los casos en que ejercen violencia contra otros.
 - › [Base de datos mundial de ONU Mujeres sobre la violencia contra las mujeres](#): Una “ventanilla única” de información sobre prevalencia de la violencia contra las mujeres y medidas adoptadas por los Gobiernos para contrarrestarla.
 - › [USAID Demographic and Health \(DHS\) Program STATcompiler](#) (**Compilador de estadísticas del Programa de Demografía y Salud [DHS] de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional [USAID]**): Herramienta para cotejar indicadores demográficos y de salud de más de 70 países, incluidos datos de prevalencia de la experiencia de violencia sexual y violencia física de mujeres.
- También puede obtener datos específicos de cada sector sobre los riesgos de AVG. La mayoría de los datos disponibles son propios de cada empresa o país y pueden no ser comparables. Sin embargo, aún pueden resultar útiles para establecer la justificación económica específica de su empresa.

¿Cómo saber si los datos son confiables?

En términos generales, los datos cuantitativos sobre prevalencia recopilados por las oficinas nacionales de estadística son los más precisos. Sin embargo, hay diferencias en el modo en que los países hacen esta recopilación. ONU Mujeres analizó los datos nacionales disponibles a nivel mundial y estandarizó los resultados⁴⁸.

⁴⁸ ONU Mujeres, [Base de datos mundial sobre la violencia contra las mujeres](#).

Cuando evalúe otras fuentes de datos cuantitativos, verifique el tamaño de la muestra y el método de selección. Los tamaños pequeños pueden indicar que los resultados de los datos pueden no ser estadísticamente significativos⁴⁹. La elección del tamaño de la muestra también puede sesgar los datos recopilados. Si la muestra se eligió por razones de conveniencia⁵⁰, es posible que los datos no sean malos, pero el tamaño de la muestra debe ser lo suficientemente grande para que los resultados sean confiables. En muchos casos, los investigadores de AVG eligen una muestra conveniente en la que los participantes pueden decidir si desean participar, ya que la intención es garantizar que la participación sea voluntaria.

Los datos cualitativos son muy útiles para tener una idea más matizada de los problemas. Suelen ser específicos del contexto y pueden servir para investigar la dinámica y la respuesta al AVG a nivel de la empresa y la comunidad. No suelen ser útiles para establecer la prevalencia; sin embargo, permitirán comprender mejor la experiencia de las personas que sufren AVG y de las que brindan respuesta a este tipo de abusos. También permiten identificar los puntos fuertes y débiles de las políticas y los procedimientos.

La investigación de métodos mixtos —que implica el uso de datos cualitativos y cuantitativos— puede ser útil, ya que permite triangular los resultados y tener una visión general de la prevalencia y descripciones más detalladas de la experiencia y los procesos.

Sin embargo, recuerde que la calidad de

los datos siempre dependerá de la metodología de investigación que los sustenta. Para obtener más información sobre cómo llevar a cabo investigaciones sobre AVG, véanse las [directrices de la Organización Mundial de la Salud sobre investigación de la violencia contra las mujeres](#)⁵¹.

El AVG puede afectar la cultura del lugar de trabajo y **provocar una pérdida de compromiso entre los empleados.**

Los trabajadores poco comprometidos tienen

**UN 49 % MÁS DE ACCIDENTES,
UN 60 % MÁS DE ERRORES,
UN 37 % MÁS DE AUSENTISMO**

y casi

**UN 50 % MÁS DE
ROTACIÓN VOLUNTARIA.**

Fuente: Emma Seppälä y Kim Cameron (2015), "[Proof That Positive Work Cultures Are More Productive](#)" (Pruebas de que las culturas de trabajo positivas son más productivas), Harvard Business Review.

⁴⁹ La significancia estadística indica que es poco probable que un efecto que se observa en una muestra sea producto del azar.

⁵⁰ Para obtener resultados más rigurosos, se utiliza un ensayo aleatorio controlado. Esta es una forma experimental de evaluación del impacto en la que la población que recibe la intervención del programa o la política se selecciona al azar entre la población elegible y también se selecciona al azar un grupo de control de la misma población elegible. White, H.; S. Sabarwal y T. de Hoop (2014), "Randomized Controlled Trials (RCT)" (Ensayos aleatorios controlados), *Methodological Briefs: Impact Evaluation 7*, Florencia, Oficina de Investigación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef).

⁵¹ Ellsberg, M. y L. Heise (2005), [Researching Violence Against Women: A Practical Guide for Researchers and Activists](#), Washington, DC, Organización Mundial de la Salud y PATH.