

RECUADRO 4I | Principios clave del enfoque centrado en las personas sobrevivientes

Una forma importante de crear una cultura de respeto en el lugar de trabajo y eliminar las barreras a la presentación de testimonios es aplicar un enfoque centrado en las y los sobrevivientes para gestionar esta divulgación de información apenas se da a conocer. Este enfoque busca empoderar a las y los sobrevivientes priorizando sus derechos, necesidades y deseos⁷⁷.

Esto alienta a los empleados a dar un paso al frente y buscar apoyo porque saben que pueden esperar que la empresa tome en serio el incidente que sufrieron y responda de forma ética y justa.

El enfoque consta de tres principios clave:

El primer principio es el respeto, es decir, apreciar y valorar las experiencias, las decisiones y las acciones de la persona que reporta. Se trata de escuchar activamente, no juzgar y mostrar consideración. De esta manera, el empleado o empleada sentirá más confianza en el apoyo que usted le ofrece. Así se alienta a esta persona a aprovechar sus fortalezas y resiliencia, y aceptar que se trata del mejor camino a seguir.

El segundo principio es la confidencialidad. La confidencialidad del empleado o empleada debe ser respetada y protegida. El consentimiento informado es importante en este proceso, lo que significa que hay que asegurarse de que los empleados comprendan sus obligaciones si avanzan con una queja. En ciertos contextos y circunstancias, puede ser un requisito legal romper la confidencialidad. La **HERRAMIENTA 4.12** contiene orientación adicional sobre este tema.

El tercer principio es la seguridad. Esto es importante para garantizar que los empleados se sientan seguros a la hora de buscar ayuda o presentar quejas, pero también para mantener su seguridad y dignidad una vez que lo hacen.

⁷⁷ Obtenga más información sobre el [enfoque centrado en los sobrevivientes](#) en ONU Mujeres.