

INTEGRANDO EL GÉNERO EN PROYECTOS DE CIUDADES



©Stephan Gladieu / World Bank

Más del 50 por ciento de la población mundial vive en ciudades. Se prevé que esta cifra aumentará a casi el 70 por ciento para 2050. Las ciudades ya generan más del 80 por ciento del PIB mundial. Las ciudades pueden ser ejes de oportunidad tanto para hombres como para mujeres, ofreciendo a sus habitantes la posibilidad de mejorar considerablemente el acceso al agua, saneamiento, educación y empleo. Sin embargo, el acceso a estos servicios suele diferir mucho según la riqueza, el género, la situación familiar y la capacidad/discapacidad. Para las mujeres, las promesas de la vida urbana pueden ser grandes. Pero cuando las ciudades no responden a las diferencias de género en los roles sociales y el acceso a las oportunidades, esto puede exacerbar los riesgos de seguridad existentes para las mujeres, limitar su compromiso económico y social y poner los servicios municipales fuera de su alcance.

Cuando los individuos no pueden aprovechar las promesas de la vida urbana, las ciudades pierden el potencial de crecimiento económico e ingresos fiscales. Esto incluye menores ingresos por servicios, menor innovación y menor resiliencia urbana frente a crisis financieras, naturales, demográficas y de infraestructura. Reconocer las naturalezas diferentes y cambiantes de los roles sociales de hombres y mujeres, así como los patrones de movilidad y acceso relacionados, puede ayudar a las ciudades a aumentar el acceso y el uso de los servicios municipales. Esto también ayuda a maximizar el desarrollo económico.

IFC ha invertido más de \$12 mil millones de dólares en más de 60 países para crear crecimiento y desarrollo sostenibles y accesibles. Estos fondos apoyan 350 proyectos que abordan cuestiones que incluyen el transporte urbano, la gestión del agua y residuos, el alumbrado público, la vivienda, la eficiencia energética y la resiliencia climática. Se espera que este portafolio crezca con el aumento de las tasas de urbanización.

Esta nota destaca cómo el aumento de la inclusión de género en los proyectos de desarrollo urbano es un factor clave para lograr resultados en desarrollo e inversión.

EL GÉNERO ES UNA PRIORIDAD CORPORATIVA DE IFC

El género es un tema estratégico transversal clave bajo IFC 3.0 y se incluye como parte de los compromisos de capital de IFC. La IFC ha adoptado desde hace mucho tiempo un enfoque integral para reducir la desigualdad de género, incluido el apoyo a mejores oportunidades y condiciones laborales para las mujeres empleadas, la ampliación del acceso de las mujeres a los servicios financieros, la inversión en tecnología innovadora que amplíe las opciones para las consumidoras, y apoyando la capacitación en habilidades de negocios y liderazgo para mujeres emprendedoras.

Como parte de su reciente aumento de capital, IFC se ha comprometido a:

- cuadruplicar la financiación para mujeres y PYMES dirigidas por mujeres.
- aumentar la representación de las mujeres en juntas directivas.
- duplicar los compromisos a instituciones financieras que se focalizan en las mujeres.
- sistemáticamente integrar el género en los proyectos.

Mejorando como se integra el género en los proyectos IRN, IFC puede demostrar aún más su compromiso con mejorar la equidad de género globalmente.

Incrementar la participación de las mujeres en el desarrollo urbano puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC
 ...hacer más resilientes a las ciudades	A nivel mundial, las mujeres están subrepresentadas en los gobiernos y servicios municipales: la representación de mujeres como alcaldesas y en altos cargos municipales es inferior al 20% (promedio mundial) y el crecimiento es lento.⁴ Las mujeres también están subrepresentadas en la fuerza laboral de los servicios municipales; por ejemplo, en una encuesta global de 64 proveedores de servicios de agua y saneamiento, en promedio, las mujeres constituían solo el 23% de los profesionales en ingeniería y cargos gerenciales y solo el 17,5% de la fuerza laboral en el sector de transporte urbano de Europa.⁵ Sin la participación de las mujeres en los servicios municipales, sus experiencias a menudo se pasan por alto y se desatienden. Esto agrava un ciclo en el que la exclusión de las mujeres hace más difícil garantizar que los servicios municipales apoyen un papel más comprometido y dinámico de las mujeres. Al fomentar la participación de las mujeres como empleadas municipales y como participantes en la toma de decisiones y la gestión local, las ciudades tendrán una administración más inclusiva y eficaz, y políticas y prácticas más inclusivas.	Cerrar la brecha de género en la administración municipal, la planificación de políticas y la toma de decisiones permite a las ciudades responder a desafíos que incluyen la emigración, las fallas de infraestructura, las crisis financieras, los desastres naturales y las crisis climáticas. La investigación de 100 Resilient Cities destaca que “se toman decisiones inteligentes cuando hay más mujeres en la mesa de toma de decisiones, lo que las convierte en actores fundamentales para asegurar un futuro resiliente para... las ciudades”.⁶ Involucrar a más mujeres en los servicios municipales conduce a proyectos más abiertos a sus puntos de vista, incluidas prioridades, estilos de vida y patrones de movilidad. Esto garantiza que las mujeres puedan acceder a los servicios y, por lo tanto, estén comprometidas económica y socialmente.⁷ Por ejemplo, en la India, el número de proyectos de agua potable en zonas con consejos dirigidos por mujeres fue un 62% mayor que en aquellas con consejos dirigidos por hombres.⁸ Y si bien las mujeres representan sólo el 17% de la fuerza laboral mundial en materia de agua y saneamiento, la evidencia muestra que los esfuerzos de inclusión hacen que las intervenciones sean seis o siete veces más efectivas.⁹ Esto mejora la resiliencia municipal al aumentar la base tributaria, el número de usuarios del servicio y la satisfacción general con los servicios.	Algunas ciudades están llegando incluso a planificar deliberadamente barrios centrados en las mujeres, como el barrio de Aspern en Viena, Austria. En 1997 se terminaron las obras de una Frauen-Werk-Stadt (“Ciudad-Trabajo-Mujeres”) diseñada por arquitectas. Incluyó las perspectivas de las mujeres sobre todos los elementos de diseño del edificio, como el almacenamiento de cochecitos en cada piso, diseños flexibles de apartamentos, escaleras anchas para apoyar la socialización y alturas bajas de los edificios, que facilitan visualizar la actividad en la calle, y por lo tanto, ayudan a aumentar la seguridad al aire libre. A medida que el experimento se extendió por Viena, la ciudad mejoró el alumbrado público, adaptó los cruces para dar cabida a los peatones, ensanchó las aceras, eliminó barreras y añadió bancas. Si bien la recopilación de datos sobre las consecuencias económicas del experimento de Viena ha sido limitada, varias ciudades han adoptado los principios del enfoque de Viena, que la ONU ha reconocido como una mejor práctica en planificación urbana.¹⁰	► Actualizar las políticas y materiales de Recursos Humanos (RH) de las empresas de servicios públicos municipales para eliminar sesgos y fomentar la contratación, retención y promoción equitativas de la fuerza laboral. Apoyar con una mejor formación en diversidad e inclusión para todo el personal. ► Evaluar la equidad de género y las oportunidades en los entornos de trabajo y servicios municipales, incluyendo incidencias, riesgos, informes y sistemas de orientación relacionados con la violencia basada en género (VBG). ► Nombrar puntos focales de género que lideren y coordinen actividades de género. ► Animar a los gobiernos municipales y a las empresas de servicios públicos a abordar los desafíos del cuidado infantil para los empleados. ► Apoyar los programas municipales para promover la participación cívica equitativa en materia de género, como el registro y la participación electoral, y la participación en mecanismos de consulta y retroalimentación.

¹ World Bank, Urban Development Homepage, Washington, DC: Grupo Banco Mundial, 2019.

² IFC, *IFC: A Solutions Provider for Cities and Mayors*, Washington, DC: IFC, 2018.

³ IFC, *IFC Cities Website*, cited Jan 21, 2020.

⁴ UN, *Gender Equality Observation for Latin America and the Caribbean*, UN 2018

⁵ ITDP and WEDO, *Access for All Series: Policies for Inclusive Transit-Oriented Development (TOD)*, 2018,12.

⁶ 100 Resilient Cities, *The Power of Women's Leadership in Building Urban Resilience*, New York, NY: 100 Resilient Cities, 2018.

⁷ 100 Resilient Cities, *Empower Women. Build Resilience*, New York, NY: 100 Resilient Cities, 2016.

⁸ UN Women, *In Brief: Women's Leadership and Political Participation*, New York: UN Women, 2011, 2.

⁹ Water and Sanitation for the Urban Poor, *Gender Balance in the Water and Sanitation Workforce*, London: WSUP, 2019.

¹⁰ Elle Hunt, *City with a Female Face: How Modern Vienna was Shaped by Women*, London: The Guardian, 14 May 2019.

Incrementar la Participación de las Mujeres en el Desarrollo Urbano Puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC
 ...mejorar el desarrollo económico y ampliar la base tributaria	En la mayoría de las ciudades, las mujeres y los hombres tienen diferentes responsabilidades diarias, estilos de vida y necesidades de servicios municipales. La forma en que se diseñan y operan las ciudades puede ayudar a las personas a equilibrar responsabilidades y buscar nuevas oportunidades, o pueden exacerbar las diferencias cuando no se considera el género. No hacerlo puede aislar innecesariamente a las mujeres, impedir el acceso al comercio, el empleo y los servicios, y hacer más engorrosas las tareas domésticas y de ciudades. Por ejemplo, la combinación de patrones de transporte público ciegos al género con lugares separados para áreas residenciales y comerciales puede crear una carga de tiempo para las mujeres que deben equilibrar sus obligaciones familiares y laborales. También puede llevar a las mujeres que viajan diariamente a trabajar a enfrentar mayores riesgos de violencia cuando se ven obligadas a realizar rutinas de viaje inseguras.¹¹ Las ciudades pueden reducir el riesgo y ampliar las oportunidades buscando la opinión de las mujeres sobre cómo se planifican y operan los servicios de tránsito.	Cuando la infraestructura urbana y los servicios municipales son ciegos al género, pueden contribuir a aislar a las mujeres y suprimir su participación en la fuerza laboral (PFL). Esto puede inhibir el crecimiento económico y el compromiso general y reducir el uso de servicios, lo que significa menores ingresos por impuestos y servicios municipales para la ciudad.¹² En Delhi, India, cuando los residentes tuvieron que trasladarse de un asentamiento central a uno situado más lejos, el empleo de las mujeres cayó un 27%, mientras que el de los hombres sólo cayó un 5%. Estas brechas de género resaltan la dependencia de las mujeres en el transporte accesible y en las oportunidades económicas cercanas.¹³ Los servicios que facilitan una mejor PFL femenina podrían generar ingresos que ayuden a compensar el costo del envejecimiento de la población y respalden la inversión en educación y salud.¹⁴	Cuando las ciudades diseñan sistemas considerando las necesidades, prioridades y estilos de vida de las mujeres, puede aumentar tanto el uso de servicios como los ingresos municipales. Un estudio sobre las opciones de transporte en Nueva Zelanda encontró que la presencia de guardias de seguridad en los lugares de transbordo hacía que las mujeres tuvieran tres veces más probabilidades de utilizar una ruta con transferencia, mientras que los hombres solo tenían el doble de probabilidades de hacerlo.¹⁵ La capacidad de respuesta a las inquietudes de las mujeres por la seguridad condujo a un marcado aumento en el uso de los servicios de transporte público.	► Como parte de los planes de participación de las partes interesadas, está apoyar a las ciudades que llevan a cabo consultas inclusivas de género, para garantizar que los proyectos tengan en cuenta el acceso diferenciado de hombres y mujeres a los beneficios y riesgos del proyecto. ► Garantizar que todo el seguimiento del proyecto esté desglosado por género. ► Recomendar que cualquier disposición sobre políticas y prácticas inclusivas de género se aplique a los subcontratistas. ► Al diseñar espacios y servicios públicos, considerar el acceso y la visibilidad de los espacios públicos para mejorar la seguridad pública general, y en particular cómo se ven afectadas las mujeres.

¹¹ UN, Gender Equality Observation for Latin America and the Caribbean, UN 2018

¹² CAF, IDB, UN-Habitat, [Gender Inequalities in Cities, Urban White Paper](#), CAF, 2018, 7.

¹³ ITDP and WEDO, [Access for All Series: Policies for Inclusive Transit-Oriented Development \(TOD\)](#), New York, NY: ITDP, 2018, 11.

¹⁴ Norberto Pignatti, [Encouraging Women's Labor Force Participation in Transition Countries](#), IZA World of Labor, 264: 2016, 2.

¹⁵ Subeh Chowdhury, [Role of Gender in the Ridership of Public Transport Routes Involving Transfers](#), in Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board, Volume 2673 Issue 4, 2019.

Incrementar la participación de las mujeres en el desarrollo urbano puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC
 ...aumentar la satisfacción y el compromiso de los ciudadanos, mejorando la prestación de servicios	Transporte: Las mujeres suelen depender más del transporte público que los hombres. Si bien es menos probable que posean o tengan acceso a vehículos, sus responsabilidades diarias significan que hacen más viajes y también es más probable que combinen viajes laborales y personales.¹⁶ Pero muchos sistemas de transporte público carecen de ascensores o no son accesibles para coches de bebé y los transbordos pueden estar ubicados en lugares aislados o lejos de los centros comerciales, a menudo sin alumbrado público adecuado, lo que aumenta el riesgo para aquellas personas/familias que usan los servicios. Los sistemas tarifarios pueden perjudicar a las personas usuarias que necesitan realizar múltiples viajes/transbordos en períodos cortos. La construcción de sistemas de transporte puede aumentar los riesgos de VBG, con la afluencia de grandes grupos de trabajadores de la construcción, en su mayoría hombres.¹⁷ (Para mayor Información, ver Género y Transporte)	Garantizar que las mujeres estén incluidas en la consulta y el diseño de la infraestructura y los servicios de transporte público puede mejorar en gran medida la forma en que los servicios satisfacen sus necesidades y facilitan su participación económica y social. Por ejemplo, la Organización Internacional del Trabajo estima que el acceso limitado a un transporte seguro puede limitar la probabilidad de participación de las mujeres en la fuerza laboral en un 15,5%.¹⁸ Además, el transporte público aumenta la “aglomeración”, o la concentración de personas y puestos de trabajo en ciertas zonas. Dependiendo del tamaño de la ciudad, esto puede generar un valor de entre 1,5 millones y 1,8 mil millones de dólares.¹⁹ Cuando las ciudades excluyen a las mujeres como componente importante de la población, no maximizan la participación económica y pierden un enorme valor de desarrollo económico.²⁰	Un proyecto de Buses de Tránsito Rápido respaldado por IFC en Buenos Aires, Argentina, ayudó a introducir nuevas rutas, lo que redujo significativamente los tiempos de viaje. Una entrevistada señaló que agregar una parada más cerca de su casa redujo su tiempo de viaje en un tercio, permitiéndole pasar más tiempo con su familia.²¹ El TransMilenio de Bogotá utilizó con éxito intervenciones con enfoque de género (como asientos para mujeres y niños, y puertas de entrada separadas para mujeres embarazadas y otros pasajeros vulnerables) para aumentar el número de pasajeros.²² En Kalmar, Suecia, los planificadores urbanos aumentaron el uso de los buses por la noche por parte de las mujeres mediante la creación de “paradas nocturnas”, es decir, permitiendo a los pasajeros abordar el bus en lugares de la ruta entre las paradas establecidas, para reducir caminar solas por la noche.²³	▶ Trabajar con las empresas de servicios públicos para revisar y actualizar las políticas de RH para reclutar, retener y promover activamente a las empleadas. ▶ Garantizar que se incluyan preguntas relacionadas con el género en todas las encuestas de usuarios del transporte y en evaluaciones de línea base. ▶ Utilizar una perspectiva de género para revisar la infraestructura de transporte (accesibilidad de buses, tranvías; seguridad; semáforos; ubicación de ascensores; etc.), así como los modelos de precios. ▶ Garantizar que las empresas de transporte tengan un código de conducta sobre violencia de género/acoso sexual y exigir capacitación para conductores y cobradores de pasajes sobre cómo identificar y abordar la VBG. ▶ Considerar soluciones de política tales como permitir múltiples viajes con un boleto o permitir que los buses se detengan entre paradas designadas.

¹⁶ CAF, IDB, UN-Habitat, [Gender Inequalities in Cities, Urban White Paper](#), CAF, 2018, 13.

¹⁷ UN Women, [Better Lighting, Wider Pavements: Steps Towards Preventing Sexual Violence in New Delhi](#), New York, NY: UN Women, 2013.

¹⁸ IFC, [Gender Segregated Transport in Ride-hailing: Navigating the Debate](#), Washington, DC: IFC 2020.

¹⁹ Eric Jaffe, [Public Transit is Worth Way More to a City than You Might Think](#), Citylab, 2013.

²⁰ Ibid.

²¹ IFC, [Sustainable Transportation Drives Latin American Cities Future](#), Washington, DC: IFC, 2018.

²² ITDP and WEDO, [Access for All Series: Policies for Inclusive Transit-Oriented Development \(TOD\)](#), New York, NY: ITDP, 2018, 14.

²³ Apolitical, [How to Build a Feminist City](#), London: Apolitical, 2019.

Incrementar la participación de las mujeres en el desarrollo urbano puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC
 ...aumentar la satisfacción y el compromiso de los ciudadanos, mejorando la prestación de servicios (sigue)	Agua y Saneamiento: Dados los roles en cocina, limpieza y cuidado de las mujeres en muchas culturas, ellas suelen ser las usuarias primarias de agua dentro del hogar y son a menudo responsables de pagar la factura de agua del hogar.²⁴ A pesar de estos roles, las mujeres no siempre están representadas en las consultas sobre estructura tarifaria o diseño de servicios. Los servicios urbanos de agua y saneamiento a menudo sufren al tener desafíos para recuperación de costos y dependen de subsidios gubernamentales para cubrir los costos plenamente. Existe una necesidad sin atender en los barrios urbanos más pobres a los que puede que no lleguen los servicios de agua y saneamiento. Esto puede formar un círculo vicioso, ya que una mejor recuperación de costos podría ayudar a financiar la expansión requerida en áreas desatendidas. (Para mayor Información, ver Género y Agua)	Incluir a las mujeres en el diseño del servicio garantiza que estos se dirijan a sus usuarias primarias. Entender y responder a los roles de las mujeres en el uso del agua y pago de facturas puede mejorar las decisiones de política y tarificación. También puede mejorar el diseño, mercadeo, y comunicación. Esto puede mejorar los niveles de pago y sustentabilidad económica de servicios y aumentar la satisfacción del usuario. Por ejemplo, tener en cuenta la capacidad financiera y las necesidades de las mujeres puede ayudar a las empresas de servicios públicos a crear estructuras tarifarias económicamente asequibles y prácticas para las personas usuarias. Las mujeres también tienen conocimientos críticos respecto de las mejores ubicaciones para grifos y sanitarios públicos para aumentar el uso como también información sobre las fuentes de contaminación de agua asociada con el saneamiento.	El intermediario de facturación móvil CityTaps utiliza un modelo pago-por-uso para facilitar un servicio de agua que se adapta a las necesidades (y en ocasiones, ingresos irregulares) de los vecindarios de bajos ingresos. Los clientes pueden cargar el dinero móvil a su cuenta de aguas, en cualquier momento, por cualquier monto, y usando cualquier teléfono. Este servicio ayuda a las empresas de servicios públicos a volverse financieramente independientes, permitiéndoles invertir en mejoras de infraestructura de aguas que benefician a los residentes urbanos pobres.²⁵	▶ Trabajar con las empresas de servicios públicos para revisar y actualizar las políticas de RH para reclutar, retener y promover activamente a las empleadas. ▶ Explorar mecanismos (becas, tutorías, intercambios y concursos) para alentar a más mujeres a capacitarse como proveedoras y técnicas de servicios de agua y saneamiento, es decir, como ingenieras, mecánicas, operadoras, arquitectas de sistemas y gerentes de servicios públicos.²⁶ Además, trabajar a nivel local para cambiar las expectativas y normas sobre las mujeres y niñas como recolectoras primarias de agua. ▶ Buscar la opinión y aportes tanto de hombres como de mujeres sobre la gestión del agua, la infraestructura, los precios, las estructuras tarifarias, el acceso, etc. ▶ Trabajar con las comunidades para aumentar la participación de las mujeres en los comités y estructuras locales de administración de aguas.

²⁴ CAP-NET, GWA, [Why Gender Matters in IWRM: A tutorial for water managers](#), CAP-NET, GWA, 2014.

²⁵ www.citytaps.org

²⁶ Kate Thompson et al., [Thirsty for Change: The Untapped Potential of Women in Urban Water Management](#), Deloitte, 2017.

Incrementar la participación de las mujeres en el desarrollo urbano puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC
	Energía: Por lo general, hombres y mujeres utilizan y se benefician de manera diferente del acceso a la electricidad: si bien las mujeres son las principales consumidoras de energía doméstica, a menudo tienen una participación limitada en las decisiones financieras relacionadas con el acceso a la energía. Para las mujeres, el acceso a energía doméstica limpia y confiable puede reducir la carga de tiempo de las responsabilidades domésticas, permitiéndoles participar en más actividades generadoras de ingresos (o de ocio). (Para mayor Información, ver Género y Energía)	Comprender quiénes son las usuarias principales de la energía, cómo la utilizan y quiénes toman las decisiones financieras relacionadas puede ayudar a las empresas de servicios públicos a mejorar las decisiones en materia de políticas y precios, así como el diseño, la comercialización y divulgación de los productos energéticos. Diseñar y comercializar para mujeres permite a las empresas de servicios públicos dirigirse a nuevos clientes, así como impulsar las ventas a los clientes existentes. Esta estrategia puede abrir nuevos mercados, fortalecer los existentes y también ayudar a aumentar el desarrollo económico, crecimiento e ingresos tributarios locales.²⁷	En India, una empresa de servicio público de energía local experimentó con la contratación de mujeres locales, en lugar de utilizar a sus empleados habituales como cobradoras de facturas en los barrios marginales de Delhi. Estas mujeres cobran facturas, pero también utilizan su acceso en la comunidad para asesorar a las mujeres sobre la conservación y la seguridad de la energía. Como resultado de esta intervención, que empoderó a las mujeres locales y respondió a las necesidades de las personas usuarias del servicio, los ingresos aumentaron un 183% y las conexiones eléctricas activas aumentaron un 40%.²⁸	▶ Trabajar con las empresas de servicios públicos para reclutar, retener y promover activamente a las empleadas. ▶ Incorporar preguntas sobre género en todas las encuestas de usuarios y evaluaciones de línea base. Utilizar una perspectiva de género y consultas inclusivas de género al revisar los precios, los servicios y la infraestructura de la electricidad. ▶ Animar a las mujeres a ingresar al sector eléctrico, por ejemplo a través de becas, programas de intercambio y concursos.²⁹
 ...aumentar la satisfacción y el compromiso de los ciudadanos, mejorando la prestación de servicios (sigue)	Preparación para Emergencias: Cuando las ciudades planifican la preparación y respuesta ante desastres, deben tener en cuenta las diferencias de género en los roles, habilidades y acceso a la información de hombres y mujeres. Hombres y mujeres acceden a la información de manera diferente, tienen diferentes patrones diarios y diferentes responsabilidades. Cuando esto se pasa por alto en los proyectos de recuperación y riesgo de desastres, las mujeres corren un mayor riesgo en un desastre.	Debido a las diferencias en cómo acceden a la información de alerta temprana, murieron cinco veces más mujeres que hombres en 1991 en un ciclón en Bangladesh.³⁰ En Banda Aceh, las mujeres representaron el 70% de las muertes como resultado del tsunami de 2004.³¹ Los sistemas de alerta, el desarrollo de habilidades (como la natación), los refugios y los planes de evacuación deben considerar la movilidad de las mujeres y las necesidades específicas basadas en el género (como el saneamiento y la seguridad) para minimizar la pérdida de vidas y mejorar la seguridad después de un desastre.	Cuando el gobierno de Bangladesh aumentó la participación de las mujeres en la preparación para desastres, ayudó a reducir drásticamente el número de muertes después de los desastres naturales. Se redujeron de 300.000 víctimas (con una relación de 14:1 entre mujeres y hombres en 1970) a 3.500 víctimas en el ciclón Sidr en 2007, con una relación de 5:1 entre mujeres y hombres.³²	▶ Asegurar que se consulte tanto a mujeres como a hombres sobre toda la planificación e infraestructura de la preparación para emergencias, así como que se los incluya en todos los comités y estructuras locales de preparación para emergencias. ▶ Garantizar que tanto los niños como las niñas reciban educación sobre la prevención y respuesta al riesgo de desastres, y que se les instruya en habilidades esenciales como la natación.

²⁷ World Bank, [Why Measuring Energy Access for Women Makes Smart Business: The Case of Lao PDR](#), Washington, DC: World Bank, 2017

²⁸ Bhuma Shrivastava, "Army of Women Tackle Electricity Thieves in Indian Slums," Bloomberg Businessweek, October 4, 2017.

²⁹ Kate Thompson et al., [Thirsty for Change: The Untapped Potential of Women in Urban Water Management](#), Deloitte, 2017.

³⁰ IFRC. [Gender and Diversity for Urban Resilience: An Analysis](#), Geneva, IFRC, 4.

³¹ World Bank, [Making Women's Voices Count](#), Washington, DC: World Bank, 2012, 2.

³² Cities Alliance, [Realizing Gender Equality in Cities: A Guidance Note for Development Practitioners](#), Brussels: Cities Alliance, 2019, 14.

Incrementar la participación de las mujeres en el desarrollo urbano puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC
 ... mejorar la seguridad y reducir la violencia de género dentro de las ciudades	Los centros urbanos pueden ser centros de oportunidades, pero también pueden representar un riesgo significativo de violencia para las mujeres como usuarias de servicios municipales. Cuando los municipios y los servicios públicos están dominados por hombres, lo que a menudo requiere trabajar en lugares de trabajo aislados, el acoso sexual y la violencia son una gran amenaza para las trabajadoras.³³ La rápida urbanización se ha relacionado con una mayor violencia contra las mujeres usuarias de servicios en el transporte, los mercados públicos, los parques y los baños. En Rabat, Marruecos, el 92% de las mujeres ha denunciado acoso sexual en espacios públicos y el 68% lo ha denunciado en Quito, Ecuador. Como ejes para la migración, es posible que muchas mujeres en las ciudades no tengan las conexiones, las habilidades lingüísticas o el estatus legal para denunciar incidentes.³⁵	Como se señaló anteriormente, los aspectos de la vida urbana que inhiben la habilidad de las mujeres para trabajar, viajar y hacer negocios son perjudiciales para el crecimiento urbano, reducen el uso de los servicios públicos (y los ingresos asociados) y deprimen el crecimiento económico. Un estudio reciente realizado en Bangladesh demostró que las mujeres que se sienten inseguras fuera del hogar tienen un 10% menos de probabilidades de participar en el mercado laboral.³⁶ La amenaza de violencia también puede inhibir el acceso de las mujeres a la educación y los servicios de salud, así como su capacidad para ayudar a los infantes y otras familias a acceder a dichos servicios.³⁷ Si los municipios quieren maximizar el crecimiento económico y aumentar la capacidad de los ciudadanos para acceder a los servicios, deben reconocer las áreas de vulnerabilidad y garantizar que los ciudadanos participen en la identificación y el desarrollo de soluciones.	En Quito, Ecuador, el programa “Bájale al acoso” incluye capacitación para empleados municipales, como conductores de buses y trabajadores de la construcción, para ayudarlos a comprender y prevenir mejor la VBG en el transporte público. El programa también incluye un sistema de denuncia por mensajes de texto, que permite a las personas denunciar fácil y directamente el acoso a la policía.³⁸ La ciudad de Barcelona, España, ha aprobado ordenanzas municipales que exigen que los edificios de nueva construcción tengan entradas que no ofrezcan “escondites” potenciales para los agresores.³⁹	► Integrar una evaluación de VBG para todas las actividades de desarrollo urbano propuestas. ► Entrenar a los prestadores de servicios para reconocer y abordar la VBG. ► Divulgación a usuarios/ ciudadanos para involucrar al público en la prevención o tratamiento de la VBG. Podría incluir enfoques de colaborativos que involucren al público en el desarrollo de formas de aumentar la seguridad y reducir los casos de violencia. Debe dirigirse a los jóvenes para cambiar las actitudes hacia la VBG entre ellos. ► Desarrollar códigos de conducta de VBG para todos los empleados y subcontratistas de servicios públicos. ► Medidas piloto como aumento de la presencia de cámaras, mejora de la iluminación, mecanismos de atención de quejas y reclamos y campañas de sensibilización de los pasajeros. ► Garantizar que las ciudades tengan mecanismos de reclamos y apoyo, así como alianzas con organizaciones competentes para prevenir y responder a incidentes de VBG.

³³ European Transport Workers Federation, [Stronger Together: Ending Violence against Women in Transport](#), Brussels: ETF, 2019.

³⁴ CAF, IDB, UN-Habitat, [Gender Inequalities in Cities, Urban White Paper](#), CAF, 2018.

³⁵ Women's Refugee Commission, [Urban Gender-Based Violence Risk Assessment Guidance: Identifying Risk Factors for Urban Refugees](#), New York, NY: Women's Refugee Commission, 2015.

³⁶ World Bank, [What Works for Working Women: Understanding Female Labor Force Participation in Urban Bangladesh](#), Washington, DC: World Bank, 2019, 48.

³⁷ World Bank, “Closing Gender Gaps in Sustainable Communities: Social, Urban, Rural and Resilience Global Practice,” Washington, DC: 2019 (forthcoming).

³⁸ CAF, IDB, UN-Habitat, [Gender Inequalities in Cities, Urban White Paper](#), CAF, 2018, 14.

³⁹ Amy Fleming, [What Would A City that is Safe For Women Look Like?](#), London: The Guardian, 2018.

La Integración del Género en un Proyecto de Inversión—Puntos de Entrada Operacionales

El equipo de género IRN está a disposición para ayudar a los Oficiales de Inversión en las siguientes etapas:

Revisión de Concepto	IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE GÉNERO	Identificar formas en que las mujeres y hombres pueden ser impactados por y beneficiarse del proyecto de manera diferente, incluyendo el acceso al empleo, cadena de abastecimiento, y beneficios/riesgos. Evaluar acciones que maximicen oportunidades y minimicen riesgos para el proyecto. Identificar como diseñar el proyecto en una forma que cumpla con los requisitos de la Etiqueta del Género.
Evaluación	SOPORTE	SopORTE para equipos a través de una revisión de documentos de proyectos, Términos de Referencia, y además aportes al diseño de proyectos.
	ALCANCE / DIAGNÓSTICO CON CLIENTES	Realizar una evaluación de género e identificar acciones para cerrar potenciales brechas de género, como parte de un proyecto de inversión, o como oportunidades para colaborar a lo largo del tiempo, utilizando un conjunto amplio de ofertas de IFC. Dar aportes y el lenguaje para abordar el género en documentos de junta.
Aprobación del Directorio Ejecutivo	PAPELES DE JUNTA BOARD PAPERS	Finalizar y aplicar la Etiqueta de Género al proyecto.
Desembolso/ Supervisión	SOPORTE AL CLIENTE	Asistencia con la implementación de actividades identificadas durante la evaluación de género incluyendo entrenamientos y construcción de capacidad.
	MONITOREO	Ayudar a medir y reportar sobre el impacto en los negocios y en el desarrollo de las acciones de género. Documentar y aplicar lecciones aprendidas a futuras inversiones y relacionamiento con el cliente

Recursos para Soluciones con Enfoque de Género en Ciudades

[Realizing Gender Equality in Cities](#) | Cities Alliance, 2019

Una nota orientativa que ofrece consejos prácticos para que los profesionales integren el género en la planificación y los servicios urbanos.

[Practical advice for more gender equality in the Vienna City Administration](#) | City of Vienna Administration, 2011

Orientación extraída de la experiencia de administradores en Viena, Austria, sobre la transversalización de género en la planificación urbana.

[Gender Inequalities in Cities: Urban 20 White Paper](#) | Development Bank of Latin America (CAF), Inter-American Development Bank (IDB), UN-Habitat, 2018

Muestra patrones de viaje por género y consideraciones de movilidad, así como recomendaciones de políticas.

[Handbook for Gender-Inclusive Urban Planning and Design](#) | World Bank, 2020

Manual en preparación desarrollado para apoyar estrategias inclusivas de género en proyectos de planificación y diseño urbanos.

Para más información, favor contactar:

Adriana Eftimie | aeftimie@ifc.org

Katherine Heller | kheller@ifc.org

Vanessa Janik | vjanik@ifc.org

www.commddev.org/topics/gender

