

INTEGRANDO EL GÉNERO EN OPERACIONES DE TRANSPORTE



La infraestructura de transporte es un catalizador del crecimiento económico y el gasto relacionado con el transporte ascendió a alrededor del 2% del PIB mundial en 2015.¹ Brinda acceso a empleos, educación y atención médica, conecta bienes y servicios con los mercados y es un motor clave del crecimiento.

El sector del transporte también es un socio clave en la lucha contra las emisiones y la desaceleración del cambio climático.² Sin embargo, los proyectos de transporte pueden impactar o beneficiar a mujeres y hombres de manera diferenciada.

Comprender las formas diferenciadas en que mujeres y hombres se benefician, contribuyen y experimentan los modos de transporte, permite a los clientes de IFC aprovechar estos conocimientos para maximizar sus ganancias y, al mismo tiempo, compartir mejor los riesgos y beneficios entre las comunidades a las que atienden. Las soluciones con enfoque de género, es decir, soluciones que logran los objetivos comerciales generales de un cliente y que de paso cierran brechas de género relevantes, presentan una oportunidad para que IFC y sus clientes se asocien para obtener mejores soluciones de transporte.

EL GÉNERO ES UNA PRIORIDAD CORPORATIVA DE IFC

El género es un tema estratégico transversal clave bajo IFC 3.0 y se incluye como parte de los compromisos de capital de IFC. La IFC lleva mucho tiempo adoptando un enfoque integral para reducir la desigualdad de género: desde el apoyo a las oportunidades y la mejora de las condiciones laborales para las mujeres empleadas, ayudando a expandir el acceso a servicios financieros para mujeres, invirtiendo en tecnologías innovadoras que expanden las elecciones de las consumidoras, y apoyando formación en habilidades de negocios y liderazgo para las mujeres emprendedoras.

Como parte de su reciente aumento de capital, IFC se ha comprometido a:

- cuadruplicar la financiación para mujeres y PYMES dirigidas por mujeres.
- aumentar la representación de las mujeres en juntas directivas.
- duplicar los compromisos a instituciones financieras que se focalizan en las mujeres.
- sistemáticamente integrar el género en los proyectos.

Mejorando como se integra el género en los proyectos IRN, IFC puede demostrar aún más su compromiso con mejorar la equidad de género globalmente.

Incrementar la participación de las mujeres en las operaciones del sector del transporte puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA CLAVE PARA PROYECTOS DE IFC
 ...aumentar la reserva de talento para la fuerza laboral del sector del transporte	Las mujeres constituyen una pequeña proporción de los trabajadores en el sector del transporte. Por ejemplo, en América Latina, la participación de las mujeres en la construcción de sistemas de transporte no supera el 15% de la mano de obra total en el sector, a pesar de que las mujeres representan el 50% de la mano de obra en la región.³	Aumentar el número de trabajadoras puede ampliar la reserva de talento disponible para las empresas. La falta de personal y gerencia calificados puede causar una implementación y supervisión deficientes, lo que lleva a una gestión de riesgos subóptima y a la pérdida de oportunidades de negocios. La contratación local que incorpora el equilibrio de género es más rentable y puede mejorar la reputación y la estatus de las empresas, particularmente en sus comunidades en el área de influencia del proyecto.	Almaty Electrotrans (AET), una empresa municipal de tranvías y trolebuses de Kazajistán contrató a su primera conductora de buses en 2015. Aunque era difícil encontrar mujeres conductoras de buses debido a las restricciones legales al empleo femenino en Kazajistán, AET ahora encuentra que las mujeres son mejores en las vías, disciplinadas y amables en la forma en que interactúan con los clientes.⁴ Un proyecto en Georgia abordó cuestiones de eficiencia y economía en el transporte urbano mediante la inclusión de un plan de acción de género que evaluó el diseño físico y las políticas para ayudar a garantizar la protección de las empleadas y pasajeras contra amenazas a la seguridad. Incluyó mayor visibilidad del personal de seguridad, iluminación en todas las estaciones, paradas, zonas de espera, baños, información sobre dónde presentar quejas en casos de violaciones a la seguridad personal.⁵ Para comprender mejor el potencial de los nuevos modelos de negocios, como la economía colaborativa, para incluir mejor a las mujeres, la IFC realizó investigaciones y produjo el informe Conduciendo hacia la Igualdad, destacando cómo las aplicaciones de transporte pueden facilitar la entrada de las mujeres a la industria del transporte, de la que tradicionalmente han sido excluidas.	▶ Evaluar y revisar las políticas y materiales de RH para fomentar y apoyar a los solicitantes masculinos y femeninos, el reclutamiento, la retención y la promoción. ▶ Realizar evaluaciones de género para comprender los desafíos a la hora de atraer, retener y promover empleadas y empleados ▶ Evaluar y actualizar uniformes, EPP y diseño e infraestructura del lugar de trabajo para respaldar la seguridad y mejor desempeño de empleadas y empleados ▶ Evaluar incidencias, riesgos y sistemas de denuncia y derivación relacionados con la violencia de género ▶ Identificar mujeres y hombres defensores de género que dirigen y coordinan las actividades de género ▶ Desarrollar políticas y programas de RH ▶ Proporcionar formación a RH, administración y el personal sobre el valor de una administración y equipos diversos en género. ▶ Obtener certificación global de género (p. ej. EDGE Gender, PNUD) y/o sello nacional de género

¹ Bridging Infrastructure Gaps: Has the World Made Progress? McKinsey 2016.

² World Bank Group: Transport

³ Relationship between Gender and Transport, IDB, 2016.

⁴ Lessons on equal opportunity from Almatyelectrotrans, EBRD, 2015.

⁵ Gender Toolkit on Transport, ADB, 2013.

Incrementar la participación de las mujeres en las operaciones del sector del transporte puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA CLAVE PARA PROYECTOS DE IFC
 ...aumentar las opciones y la estabilidad de la cadena de suministro	Las mujeres emprendedoras suelen tener redes más pequeñas y enfrentan retos para acceder a la financiación, haciéndoles más difícil beneficiarse de la cadena de abastecimiento del sector del transporte	Las PYME dirigidas y propiedad de mujeres representan alrededor del 28% de las empresas en los países en desarrollo.⁶ Apoyar a las PYME propiedad de mujeres puede aumentar las opciones de la cadena de abastecimiento, lo que llevaría a cadenas de abastecimiento más seguras, competencia mejorada y, en algunos casos, una mayor productividad y calidad de los suministros. Promover las relaciones de proveedores con mujeres emprendedoras se asocia con una mejora de responsabilidad corporativa y lealtad de los clientes.	El aeropuerto internacional de Quito, Ecuador, se ha beneficiado de la capacitación y el apoyo a las PYME propiedad de mujeres en sectores auxiliares como el procesamiento de alimentos, el comercio minorista y el reciclaje.⁷ Al priorizar una perspectiva de género en el proceso de diseño y consulta, un proyecto de transporte urbano en Vietnam agregó varias características únicas al proyecto: espacios comerciales para empresas propiedad de mujeres, objetivos de empleo para mujeres en la construcción y operación de estaciones, puntos de embarque y desembarque de fácil acceso, sistemas de emisión de billetes y horarios de trenes para adaptarse a múltiples viajes y al uso del transporte intermodal, promocionando a las mujeres como usuarias del metro.⁸	▶ Proporcionar capacitación dirigida y desarrollo de capacidades para empresas locales propiedad de mujeres. ▶ Desarrollar portales de proveedores para mejorar el acceso de los proveedores locales a las oportunidades de compra ▶ Evaluar las políticas de compras de los clientes para identificar oportunidades para aumentar el acceso de las pequeñas y medianas empresas. ▶ Ayudar a los clientes a desarrollar una estrategia de diversificación de proveedores ▶ Asociarse con instituciones financieras locales y el programa Banking on Women [Banca Mujer] para aumentar el acceso a la financiación y reducir la brecha de financiación para las empresas propiedad de mujeres
 ...obtener una perspectiva integral de las partes interesadas de la comunidad	La exclusión de las mujeres o su baja participación en las consultas públicas puede socavar la licencia social para operar, reducir la inversión comunitaria, y minar la seguridad y protección de las mujeres.	A través de una participación más amplia de las partes interesadas, las empresas pueden lograr una gestión de riesgos más integral. Al involucrar activamente a las mujeres en consultas comunitarias y recopilar datos desglosados por género, las empresas están mejor equipadas para satisfacer las necesidades de todas las partes interesadas y pueden operar con una licencia social más sólida garantizando que los beneficios/riesgos se distribuyan de manera más equitativa entre hombres y mujeres.	Un proyecto vial en Perú brindó a las mujeres la oportunidad de expresar sus necesidades de transporte en talleres participativos. En gran parte gracias a estas consultas con las mujeres, se renovaron 3.465 kilómetros de vías no motorizadas, conectando así comunidades anteriormente aisladas con mercados y servicios y aumentando la tasa de retorno económico del proyecto. Una evaluación del impacto de género realizada encontró que el 77% de las mujeres viajaban con más frecuencia y el 65% sentía que viajaban de manera más segura. También demostró que la participación de las mujeres aumentó la eficiencia, la transparencia y la calidad de los proyectos.⁹	▶ Como parte del proceso de análisis de riesgos, realizar consultas sensibles al género (por ejemplo, consultas segregadas por género versus consultas inclusivas en términos de género) ▶ Integrar el género en la metodología y el análisis de todas las evaluaciones comunitarias, programas de reasentamiento e iniciativas de desarrollo comunitario. ▶ Entrenar personal de relacionamiento con la comunidad sobre oportunidades, desafíos y puntos de entrada para integrar el género entre las actividades

⁶ MSME Finance Gap Report, IFC, 2017.

⁷ Major Infrastructure Project Empower Women-Owned Small Businesses in Ecuador, OPIC, 2017.

⁸ Gender Toolkit on Transport, ADB, 2013.

⁹ The Challenges of Enhancing Women's Mobility: Examples from Road Rehabilitation Projects in Timor Leste and Kiribati, World Bank, 2015.

Incrementar la participación de las mujeres en las operaciones del sector del transporte puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	ESTUDIO DE CASO	PUNTOS DE ENTRADA CLAVE PARA PROYECTOS DE IFC
 ...aumentar el número de usuarios del transporte y su seguridad	Debido a los roles de género, las mujeres tienden a realizar viajes más frecuentes en distancias más cortas y es más probable que viajen con niños.¹⁰ Las mujeres enfrentan un mayor riesgo de violencia y acoso cuando utilizan el transporte público.¹¹	Las rutas de transporte que consideran los variados patrones de movilidad de mujeres y hombres y sus diferentes necesidades de viaje, incluida una mayor seguridad en el transporte público, pueden ampliar el número de usuarios, al satisfacer las necesidades de las mujeres, mejorar su experiencia y aumentar su sensación de seguridad. Estas modificaciones pueden aumentar su deseo de utilizar el transporte público frente a otros medios, como el vehículo privado.	Un proyecto de transporte urbano en China integró en la fase de diseño las consideraciones de las mujeres, como la falta de seguridad, iluminación y largos tiempos de espera. Esto llevó a cambios en el proyecto y mejoras en la gestión del tráfico, programación de rutas, seguridad e iluminación.¹²	► Integrar un enfoque de género en la obtención de datos desagregados de la demanda y los patrones de movilidad y planificar las rutas e instalaciones en consecuencia, aumentando así también la seguridad. ► Utilizar consultas para comprender las consideraciones de seguridad específicas a género y los incidentes de acoso sexual en la vía. En las inversiones en transporte urbano, debería prestarse más atención en la fase de diseño en particular, a cómo las mujeres utilizan y experimentan el transporte urbano de manera diferente a los hombres. ► Identificar oportunidades para invertir en iluminación, sistemas de seguridad y vigilancia para mejorar la seguridad de los pasajeros y aumentar sus números.
 ...ayudar a comprender y mitigar la violencia basada en género	Los sistemas de transporte público pueden presentar riesgos para la seguridad de las mujeres a través del acoso sexual, la agresión física u otros comportamientos, que pueden exacerbarse cuando el tránsito se realiza de noche, o en áreas remotas o incluso muy concurridas. Pero las mujeres suelen depender de los sistemas de transporte público para acceder a mercados y servicios; identificar oportunidades para hacer que el transporte sea más seguro y accesible puede mejorar la calidad del servicio y aumentar el número de pasajeros.¹³	Existe una gran necesidad de hacer que los sistemas de transporte sean más seguros para las mujeres; la encuesta de Gallup en 2011 mostró que el 60% de las mujeres denunciaron acoso sexual en la calle o en el transporte público en ciudades de China, Egipto, India, Israel, Japón, Pakistán, Corea, y Estados Unidos, entre otros países.¹⁴	A través de una colaboración en México entre el Banco Mundial, el Instituto Simone de Beauvoir (ISB) de México, la empresa de minibuses COPESA y una empresa de TIC, un proyecto piloto "Hazme el Paro" desarrolló una aplicación móvil para que los usuarios del transporte público denuncien acoso como víctimas o testigos, una campaña de mercadeo para proporcionar información y formación a los conductores de buses. Como resultado, las mujeres informaron sentirse más seguras al utilizar el transporte público.¹⁵	► Instituir una política contra el acoso sexual, enérgica y ampliamente difundida, un procedimiento de denuncia seguro y anónimo, medidas correctivas apropiadas, capacitación, seguimiento y evaluación ► Desarrollar sistemas de notificación de quejas, derivación, y apoyo para los empleados. ► Garantizar que existan mecanismos de informes, derivación y apoyo adecuados en la comunidad, y que las empresas estén conectadas con las autoridades locales para monitorear y responder a cualquier cambio en la violencia asociada con las operaciones de transporte

¹⁰ Uteng, T. P. (2012). Gender and mobility in the developing world.

¹¹ Solotaroff, Jennifer L., and Rohini Prabha Pande. 2014. Violence against Women and Girls: Lesson from South Asia. The World Bank Group.

¹² Gender Toolkit on Transport, ADB, 2013.

¹³ Gender Violence in Papua New Guinea: The Cost to Business. ODI. 2015.

¹⁴ Violence against Women and Girls: Lesson from South Asia. The World Bank Group, 2014.

¹⁵ "No one helps...nadie me hace el paro"; preventing violence against women in public transport. The World Bank Group.

Integración del Género en un Proyecto de Inversión—Puntos de Entrada Operacionales

El equipo de género de IRN está disponible para ayudar a las OI en los siguientes puntos de entrada:

Revisión de Concepto	IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE GÉNERO	Identificar formas en que las mujeres y hombres pueden ser impactados por y beneficiarse del proyecto de manera diferente, incluyendo el acceso al empleo, cadena de suministro, y beneficios/riesgos. Evaluar acciones que maximicen oportunidades y minimicen riesgos para el proyecto.
Evaluación	SOPORTE	El soporte para equipos a través de una revisión de documentos de proyectos, Términos de Referencia, y aportes al diseño de proyectos.
	ALCANCE / DIAGNÓSTICO CON CLIENTES	Identificar acciones para cerrar potenciales brechas de género, como parte de un proyecto de inversión, o como oportunidades para colaborar a lo largo del tiempo, utilizando un conjunto de ofertas de IFC.
Aprobación de la Dirección	PAPELES DE DIRECCIÓN	Proporcionar insumos y lenguaje inclusivo de género en documentos de la Dirección.
Desembolso/ Supervisión	SOPORTE AL CLIENTE	Para la implementación de actividades identificadas durante la determinación del alcance/diagnóstico, incluidas capacitaciones y construcción de capacidad.
	MONITOREO	Ayudar a medir y reportar sobre el impacto a negocios y desarrollo de las acciones de género. Documentar y aplicar lecciones aprendidas a futuras inversiones y relacionamiento con el cliente.

Recursos para Soluciones Inteligentes en Género en Transporte

[Gender Tool Kit -Transport, Maximizing the Benefits of Improved Mobility for All | ADB, 2012](#)

Conjunto de herramientas sobre formas de integrar el género en diferentes subsectores del transporte.

[Notas de Orientación de la IFC sobre Género: Inversión, Asesoría \(Internal\) | Secretaría de Género de IFC, 2018](#)

Estas notas orientativas, preparadas por la Secretaría de Género, incluyen orientación sobre el indicador de género de la IFC para realizar un seguimiento de la integración de género en los proyectos, y brindan orientación para sectores específicos sobre cómo utilizar el indicador de género en proyectos de inversión y asesoría.

[Mainstreaming Gender in Road Transport: Operational Guidance for World Bank Staff | World Bank, 2010](#)

Muestra patrones de viaje por género y consideraciones de movilidad, así como recomendaciones de políticas.

[Promoting the employment of women in the transport sector - Obstacles and policy options | ILO, 2013](#)

Descripción general del ciclo profesional de las mujeres en el sector del transporte y desafíos dentro de diferentes sectores del transporte, como el marítimo, ferroviario, de vías y de transporte por camión.

[Violence against Women and Girls: Lessons from South Asia | World Bank, 2014](#)

Ilustra patrones de violencia contra las mujeres, incluyendo cuando utilizan el transporte público.



Para mayor información, favor contactar:

Adriana Eftimie | aeftimie@ifc.org

Mary Dominic | mdominic@ifc.org

<https://www.commddev.org/topics/gender/>



Creating Markets, Creating Opportunities