

INTEGRANDO EL GÉNERO EN PROYECTOS DE AGUA Y SANEAMIENTO



©Ana Cecilia Gonzales-Vigil / World Bank

Sólo el 85% de la población urbana del mundo tiene acceso a agua potable limpia, fácilmente disponible. Menos personas—47 por ciento de los habitantes urbanos—tiene acceso a instalaciones sanitarias manejadas de manera segura.¹ Esta brecha en acceso al agua es costosa y desigual: el saneamiento pobre afecta la salud, productividad, y el medioambiente con un costo estimado de \$260 mil millones de dólares anuales y afectando desproporcionadamente a mujeres y niños.² El saneamiento deficiente aumenta las enfermedades, la mortalidad infantil, y el ausentismo laboral y escolar.³ El agua contaminada y el saneamiento inadecuado en países en desarrollo, por ejemplo, causa unas 675.000 muertes prematuras anuales, primordialmente entre infantes,⁴ y también impacta a las mujeres como sus cuidadoras principales.

Esta síntesis destaca como involucrar a las mujeres en el diseño de servicios, estructuras tarifarias, y la misma fuerza laboral del agua y saneamiento no solo ayuda a las ciudades a cosechar los beneficios de mayor participación de las mujeres⁵ sino que también fortalece el suministro, seguridad, y recuperación de costos de los servicios.⁶

Entre el 2009 y 2018, IFC invirtió y movilizó más de \$2 mil millones de dólares entre 55 proyectos en el sector global de agua y saneamiento. Pese a estas grandes inversiones, persiste una necesidad urgente de escalamiento significativo de la inversión.⁷ Lograr el acceso universal al agua y saneamiento mejoraría la salud y productividad de los individuos y la sociedad. Se estima que cada dólar invertido en el saneamiento retorna \$5,50 adicionales en beneficios, y cada dólar invertido en agua potable se estima que retorna \$2,00 en beneficios.⁸

EL GÉNERO ES UNA PRIORIDAD CORPORATIVA DE IFC

El género es un tema estratégico transversal clave bajo IFC 3.0 y se incluye como parte de los compromisos de capital de IFC. IFC ha adoptado hace largo rato un enfoque integral para reducir la inequidad de género, incluido el apoyo a mejores oportunidades y condiciones laborales para las mujeres empleadas, la ampliación del acceso de las mujeres a los servicios financieros, la inversión en tecnología innovadora que amplíe las opciones para las consumidoras, y apoyando la formación en habilidades de negocios y liderazgo para emprendedoras.

Como parte de su reciente aumento de capital, IFC se ha comprometido a:

- cuadruplicar la financiación para mujeres y PYMEs dirigidas por mujeres.
- aumentar la representación de las mujeres en juntas directivas.
- duplicar los compromisos a instituciones financieras que se focalizan en las mujeres.
- sistemáticamente integrar el género a proyectos.

Mejorando como se integra el género en los proyectos INR, IFC puede demostrar aún más su compromiso con mejorar la equidad de género globalmente.

Aumentar la Participación de las Mujeres en Proyectos de Agua y Saneamiento Puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	EJEMPLO DE CAMPO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC ⁹
 ... focalizarse en los consumidores, llevando a un mayor uso y una mejor recuperación de costos.	Los servicios urbanos de agua y saneamiento a menudo sufren de desafíos en recuperación de costos y dependen de subsidios gubernamentales para cubrir los costos plenamente. Existe una necesidad sin atender en los barrios urbanos más pobres a los que puede que no lleguen los servicios de agua y saneamiento. Esto puede formar un círculo vicioso, ya que una mejor recuperación de costos podría ayudar a financiar la expansión requerida en áreas desatendidas. Dadas los roles en cocina, limpieza y cuidado de las mujeres en muchas culturas, ellas suelen ser las usuarias primarias de agua dentro del hogar y a menudo son responsables de pagar la factura de agua del hogar.¹⁰ A pesar de estos roles, las mujeres no siempre están representadas en las consultas sobre estructura tarifaria o diseño de servicios. Los déficits de suministro de agua a menudo obligan a los hogares de bajos ingresos a pagar precios mucho más altos por el agua de fuentes informales, no sólo exacerbando la desigualdad sino también capturando ingresos que podría haber devengado un proveedor de agua.	Incluir a las mujeres en el diseño del servicio garantiza que los servicios se dirijan a sus usuarias primarias. Entender y responder a los roles de las mujeres en el uso del agua y pago de facturas puede mejorar las decisiones de política y tarificación. También puede mejorar el diseño, mercadeo, y divulgación. Esto puede mejorar los niveles de pago y sustentabilidad económica de los servicios y aumentar la satisfacción de las personas usuarias. Por ejemplo, teniendo en cuenta la capacidad financiera y necesidades de las mujeres puede ayudar a las empresas de servicios públicos a crear estructuras tarifarias económicas y prácticas para los usuarios (como permitirles hacer pagos más pequeños y frecuentes en ubicaciones más cercanas al hogar y/o usar métodos de pago tales como dinero móvil y apps de smartphone). Las mujeres también tienen conocimientos críticos respecto de las mejores ubicaciones para grifos y sanitarios para aumentar el uso e información sobre las fuentes de contaminación de agua asociada con el saneamiento.	El intermediario de facturación móvil CityTaps utiliza un modelo pago-por-uso para facilitar un servicio de agua que se adapta a las necesidades (y en ocasiones, irregulares ingresos) de los vecindarios de bajos ingresos. Los clientes pueden cargar el dinero móvil a su cuenta de aguas, en cualquier momento, por cualquier monto, y usando cualquier teléfono. Este servicio ayuda a las empresas de servicios públicos a volverse financieramente independientes, permitiéndoles invertir en mejoras de infraestructura de aguas que benefician a los residentes urbanos pobres.¹¹ Los hogares beneficiarios del primer piloto de CityTaps, en Niamey, Níger, reportaron una reducción del 94% en sus facturas de agua. Noventa por ciento de las mujeres y niñas también reportaron ahorros en tiempo: ellas solían gastar horas esperando la entrega del agua, esperando en fila en un grifo público, o cargando agua de vuelta a sus hogares. El piloto se desarrolló en asocio con SEEN, una subsidiaria local de Veolia, una multinacional francesa de agua, desechos, y gestión de energía. Esta se expandió luego en asocio con SEEN y la compañía de telecomunicaciones Orange Niger, la cual, como resultado, reportó aumentos en la base de clientes de Veolia así como también en el número de suscriptores.¹²	► Integrar el género en la metodología y análisis de las evaluaciones de impacto social de línea base, consultas con la comunidad, compensación, monitoreo participativo, y mecanismos de atención de quejas y reclamos. ► Asegurar que las consultas comunitarias y servicios de soporte al consumidor se dirijan a todos los usuarios, incluyendo mujeres, minorías, personas discapacitadas, e individuos analfabetos. Segregar reuniones por género donde sea apropiado ► Incluir beneficiarias mujeres y usuarios en el diseño de servicios y estructuras tarifarias. ► Entrenar personal en relacionamiento comunitario sobre oportunidades y desafíos para integrar transversalmente el género en las actividades. ► Considerar realizar los siguientes estudios donde convenga: • Estudio de plataformas de pago y estructuras tarifarias innovadoras hechas a medida para atender las necesidades de los hogares de bajos ingresos. • Investigación cualitativa/ cuantitativa para comprender los riesgos que enfrentan los grupos vulnerables/de bajos ingresos, incluyendo Hogares Encabezados por Mujeres (HEM) con respecto a temas de tarifas, pagos, y movilidad. • El mapeo de usuarios a partir de HEMs en el área objetivo del servicio para integrar estos datos en una base de datos de usuarios del servicio.

¹ [World Bank Open Data](#). World Bank, 2020. "Safely managed sanitation facilities" refers to the percentage of people using improved sanitation facilities that are not shared with other households and where excreta are safely disposed of in situ or transported and treated offsite. Improved sanitation facilities include flush/pour flush to piped sewer systems, septic tanks or pit latrines: ventilated improved pit latrines, composting toilets or pit latrines with slabs.

² [Global Costs and Benefits of Drinking-Water Supply and Sanitation Interventions to Reach the MDG Target and Universal Coverage](#). WHO, 2012.

³ [WASH and Women](#). UNICEF, 2003.

⁴ [Expanding Access to Clean Water](#). World Bank, 2020.

⁵ While the term "gender" refers to both women and men, this brief focuses on integrating a gender lens into water and sanitation projects because of the fewer benefits and higher risks women and girls face in these sectors.

⁶ This brief refers to urban water supply and sanitation projects as encompassed by both private and public operators of water supply and wastewater treatment.

⁷ IFC: A Partner for Water and Municipal Infrastructure. IFC, 2019.

⁸ [Global Costs and Benefits of Drinking-Water Supply and Sanitation Interventions to Reach the MDG Target and Universal Coverage](#). WHO, 2012.

⁹ This document offers lists from which to choose applicable gender entry points on a case-by-case basis, depending on the needs, capacity and stage of each project. Entry points and gender interventions should be decided upon in coordination with investment, environmental, and social teams, typically as part of appraisal and supervision of projects. Careful management is important, to avoid uncoordinated messages between compliance, advisory, and capacity building.

¹⁰ [Why Gender Matters in IWRM: A tutorial for water managers](#). CAP-NET, GWA, 2014.

¹¹ [www.citytaps.org](#)

¹² [Niamey, Niger Project Update Winter 2018/19](#). CityTaps, 2019.

Aumentar la Participación de las Mujeres en Proyectos de Agua y Saneamiento Puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	EJEMPLO DE CAMPO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC ³
 ... reduce las barreras a las mujeres al relacionamiento económico y social dentro de sus comunidades y ciudades, llevando al crecimiento económico más amplio	La frecuente falta de acceso a agua y saneamiento adecuados tiene un efecto multiplicador en el bienestar de hogares de bajos ingresos y su progreso social y económico. Debido a que las mujeres usualmente son las cuidadoras primarias y administradoras del agua dentro del hogar, su tiempo y salud se impactan de manera más negativa. El agua contaminada y saneamiento inadecuado en los países en desarrollo causan unas 675.000 muertes prematuras por año. Estas muertes ocurren principalmente entre niños¹³ y por tanto impactan a las mujeres en particular como cuidadoras primarias. En muchas sociedades, las mujeres son las que pagan la factura de agua pese a tener menores ingresos que sus esposos, perpetuando la desigualdad del hogar.	El suministro inadecuado de agua y saneamiento se asocia con pérdidas económicas globales de aproximadamente \$260 mil millones de dólares anuales.¹⁴ Esto aumenta la enfermedad, mortalidad infantil, y ausentismo del trabajo y escolar, siendo las mujeres y niños los afectados en forma más negativa.¹⁵ Cada dólar invertido en el saneamiento se estima que retorna \$5,50 en beneficios, y cada dólar invertido en agua potable se estima que retorna \$2,00 en beneficios.¹⁶ Un estudio de mujeres en Brasil encontró que la diarrea o vómito asociado con la falta de acceso a saneamiento apropiado en 2016 causó 862,7 millones de horas de ausencias apartadas de actividades de rutina. El estudio infirió que el acceso universal al saneamiento podría recuperar 72,2 millones de horas¹⁷ del tiempo de las mujeres brasileñas anualmente¹⁸, permitiéndoles más tiempo para concentrarse en actividades económicas, educativas, y sociales.	Un estudio del Banco Mundial analizando el impacto económico del saneamiento en cuatro países en el Sudeste de Asia encontró que alrededor de la cuarta parte de los lugares de trabajo en Camboya no tenía inodoro y alrededor del 14% en las Filipinas tenía inodoros inadecuados. En Vietnam, 3% de los puestos de salud y el 74% de los mercados no tenían inodoro, y el 11% y el 13%, respectivamente, tenían inodoros inadecuados. Este estudio estimó que si los empleados perdían un día laboral por mes durante sus periodos menstruales debido a una falta de instalaciones de saneamiento apropiadas, las Filipinas y Vietnam sufrirían 13,8 y 1,5 millones de ausencias laborales respectivamente, causando una pérdida económica de \$13 millones en las Filipinas y 1,28 millones en Vietnam cada año.¹⁹	► Diseñar comunicaciones de cambio de comportamiento sensibles al género dirigidas a las mujeres para asegurar que tanto hombres como mujeres sean consientes de los nuevos servicios que se están introduciendo. ► Proponer entrenamiento/ relacionamiento con mujeres como educadoras comunitarias en salud ► Evaluar la adopción potencial de métodos de pago móviles tales como dinero móvil o apps de smartphones. ► Considerar monitorear el proyecto a lo largo de la implementación recogiendo datos desagregados por género sobre salud pública e indicadores de tiempo y sus impactos.

¹³ [Expanding Access to Clean Water](#), World Bank, 2020.

¹⁴ [What costs the world \\$260 billion each year?](#) World Bank, 2013.

¹⁵ [WASH and Women](#), UNICEF, 2003.

¹⁶ [Global Costs and Benefits of Drinking-Water Supply and Sanitation Interventions to Reach the MDG Target and Universal Coverage](#), WHO, 2012.

¹⁷ This number would increase when also taking into account the hours recuperated due to the improvement of family members' health from universal access, lowering the burden on women's caregiving responsibilities.

¹⁸ [Women & Sanitation](#), BRK Ambiental and Instituto Trata Brasil, 2019.

¹⁹ [Economic impacts of sanitation in Southeast Asia: a four-country study conducted in Cambodia, Indonesia, the Philippines and Vietnam under the Economics of Sanitation Initiative \(ESI\)](#), World Bank, 2008.

Aumentar la Participación de las Mujeres en Proyectos de Agua y Saneamiento Puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	EJEMPLO DE CAMPO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC ³
 ... mejorar la seguridad y reducir la violencia basada en género	Cuando las mujeres deben salir a recoger agua o utilizar instalaciones de saneamiento, están bajo mayor riesgo de enfrentar violencia basada en género (VBG), conflicto, y otras consideraciones de seguridad. Cuando las mujeres tienen que demorar la recolección de agua o el uso de instalaciones de saneamiento, esto les dificulta sus actividades diarias, tales como deberes del hogar o asistencia al colegio, y también puede llevar a daño psicológico y físico. La existencia de un inodoro no es suficiente por sí sólo. Para asegurar la seguridad, salud, y confort de mujeres y niñas, la provisión de saneamiento debe incluir cerraduras, contenedores de basuras, iluminación adecuada y acceso apropiado a agua, y se deben ubicar en lugares seguros. Se debe disponer de instalaciones separadas para mujeres donde sea posible. Adicionalmente, la construcción de proyectos de infraestructura trae a menudo un influjo de trabajadores al área del proyecto, aumentando los riesgos de VBG y acoso si no existe la vigilancia adecuada.	En el estado de Delhi, India, el 70% de los asaltos sexuales ocurren cuando las mujeres salen de sus casas a defecar al aire libre.²⁰ En un estudio en Sudáfrica, los investigadores encontraron que en un poblado (Khayelitsha), el costo de aumentar el número de inodoros, incluyendo costos de mantenimiento, de sobra compensaría los costos corrientes que enfrenta la ciudad por asaltos sexuales relacionados con el mal acceso a saneamiento.²¹ El saneamiento apropiado no solo reduciría los asaltos y costos municipales en áreas urbanas, sino que las mujeres también tendrían mayor seguridad para hacer negocios y en la vida pública. En una encuesta de Plan International con 7.000 jóvenes encuestados entre cuatro regiones del mundo, una de cada cuatro niñas dijo que nunca se sentirían cómodas usando letrinas escolares.²² Un estudio en India encontró que la cuarta parte de las niñas evitaban el colegio durante la menstruación.²³	Después de la instalación de Inodoros Fresh Life sin alcantarillado franquiciados de Sanergy en colegios a lo ancho de Mukuru kwa Reuben, uno de los barrios marginales más grandes de Nairobi, Kenia, las encuestas reportaron un 20% promedio de aumento en la matrícula y asistencia al colegio. El director de un colegio reportó que un brote previo de diarrea en su colegio llevó al retiro de siete estudiantes por parte de sus padres. Pero después de recibir una instalación de inodoros Fresh Life, la matrícula del colegio aumentó un 17%. La matrícula más alta también ayuda a aumentar ingresos de los colegios y su habilidad para proveer mejores instalaciones de saneamiento para sus estudiantes. Otro estudio del programa encontró que los “alumnos en los colegios con inodoros más limpios tenían la mitad de la probabilidad de ausentarse que los alumnos en colegios con inodoros más sucios.” Los terrenos del colegio también han visto una mejora significativa desde la instalación de los Inodoros Fresh Life. Antes de su instalación, los estudiantes en el colegio comunitario Reuben Baptist solían defecar en el patio y en un campo cercano durante el recreo; pero ahora el patio y el campo están limpios y seguros para el uso de los niños.²⁴	► Como parte del proceso de debida diligencia, el departamento medioambiental y social de IFC desarrolla una evaluación de riesgo de VBG para todos los proyectos nuevos. Los equipos de Infraestructura, Medioambiental y Social, y de Asesoría deben coordinar las respuestas a riesgos y oportunidades de VBG. ► Construir la capacidad de los prestadores de servicios para evaluar, abordar, y monitorear cualquier incidente de VBG dentro de su fuerza laboral (incluyendo prestadores de servicios) y hacia los usuarios de sus servicios.²⁵ ► Entrenar a los prestadores de servicios para reconocer y abordar la VBG. ► Desarrollar sistemas para reportar y abordar incidentes de VBG tanto dentro de la fuerza laboral como de la comunidad. ► Trabajar con prestadores de servicios para desarrollar políticas de acoso sexual y códigos de conducta de VBG para todos los empleados. ► Requerir cumplimiento por parte de los contratistas y subcontratistas a los códigos de conducta de VBG. ► Considerar crear o implementar campañas de concientización acerca de riesgos relacionados con VBG asociados con la recolección de agua o el uso de instalaciones de saneamiento.

²⁰ [Toilets to provide freedom, health and dignity to women](#), We Are Water Foundation, 2017.

²¹ [Reducing Sexual Violence by Increasing the Supply of Toilets in Khayelitsha, South Africa: A Mathematical Model](#), Gregg Gonsalves, Edward Kaplan, A. David Paltiel, 2015.

²² [Infographic: End School-related Gender-based Violence](#), United Nations Girls' Education Initiative, 2014.

²³ Menstrual Hygiene Management among Adolescent Girls in India: A Systematic Review and Meta-Analysis. Van Eijk, A., M. Sivakami, M. Thakkar, A. Bauman, K. Laserson, S. Coates, and P. Phillips-Howard, 2016.

²⁴ [Results from the field: Fresher, healthier kids in Mukuru!](#) Sanergy, 2013.

²⁵ When municipalities are the client, these elements are included in CEG review and added to the ESAP as needed.

Aumentar la Participación de las Mujeres en Proyectos de Agua y Saneamiento Puede...

	TEMA CLAVE	CASO DE NEGOCIOS	EJEMPLO DE CAMPO	PUNTOS DE ENTRADA POTENCIALES PARA PROYECTOS DE IFC
 ... mejorar las operaciones de servicio y administración fortaleciendo el pool de talento de prestadores de servicios, haciéndolos empleados más deseables.	El sector de agua y saneamiento es una industria predominantemente dominada por hombres. Un estudio del Banco Mundial de 64 prestadores de servicios de agua y saneamiento en 28 países alrededor del mundo encontró en promedio que solamente el 18% (menos de uno de cada cinco) de sus trabajadores son mujeres. Mientras el 23% de los ingenieros y administradores en las empresas de servicios públicos eran mujeres, 32% de las empresas de servicios públicos estudiadas no tenían ingenieras y 12% no tenían administradoras mujeres.²⁶	La inclusión de mujeres en la administración del sector no solo provee a las mujeres de más oportunidades de empleo, sino que también puede mejorar los resultados en el servicio. Debido a que las mujeres son clientes clave para los prestadores de servicios de agua y saneamiento, una fuerza laboral más diversa en género puede ayudar a las empresas de servicios públicos a entender y responder mejor a las consideraciones y necesidades de sus clientes femeninos—lo cual puede llevar a satisfacción mejorada del cliente. Aunque las mujeres abarcan un pequeño porcentaje de la fuerza laboral del agua y saneamiento, la evidencia muestra que su inclusión hace a los proyectos seis a siete veces más efectivos.²⁷ Adicionalmente, los estudios han mostrado que los emprendedores sufren más de la falta de acceso al agua que los no emprendedores, y las mujeres hacen parte de un número significativo de dueños de negocios pequeños y micro informales en áreas urbanas.²⁸	Pese a las creencias tradicionales de que las mujeres carecen de habilidades técnicas, las mujeres en Magelang, Java, Indonesia, reconocieron y propusieron soluciones técnicas para los problemas en el diseño del sistema de aguas de la comunidad. Esto sirvió como base para un reacondicionamiento del sistema de agua, y las mujeres ahora están activamente involucradas en su administración.²⁹ En Lava panchayat, India, donde el 90% de las bombas de mano no estaban funcionando, las mujeres fueron entrenadas como mecánicas de bombas de mano para atender una escasez de técnicos entrenados. Siguiendo al entrenamiento de las mujeres, la espera promedio para una reparación de una bomba de mano cayó de más de un mes a menos de 24 horas. El programa ayudó a construir la confianza y la independencia económica de las mujeres, así como también traerles respeto con los aldeanos que ya las admiraban como expertas técnicas.³⁰	▶ Trabajar con las comunidades para aumentar la participación de las mujeres en los comités y estructuras locales de administración local de aguas. ▶ Entrenar mujeres como técnicas locales de reparación. ▶ Revisar y actualizar las políticas y prácticas de RH para promover la igualdad de género, tales como: contratación de mujeres, retención y promoción equitativa, un ambiente de trabajo amigable para los padres, y políticas VBG y de acoso sexual. ▶ Establecer entrenamiento en igualdad de género y de sesgo inconsciente para todos los empleados—y contratistas, donde sea posible. ▶ Crear o apoyar el liderazgo, mentoría, y oportunidades de entrenamiento, y redes profesionales de mujeres. ▶ Trabajar en conjunto con instituciones educativas para incentivar a las mujeres a ingresar en la cadena de suministro de prestadores de servicios y técnicos de agua y saneamiento, a través, por ejemplo, de becas, internados, programas de intercambio, y competencias de innovación.

²⁶ [Women in Water Utilities: Breaking Barriers](#), World Bank, 2019.

²⁷ [Gender Balance in the Water and Sanitation Workforce](#), Water and Sanitation for the Urban Poor, 2019.

²⁸ Impacts of Domestic Water Supply on Gender and Income: Results from a Participatory Study in a Drought-Prone Region in Gujarat, India. Sijbesma, C., J. Verhagen, R. Nanavaty, and A. J. James, 2009.

²⁹ Sisters are tapping it for themselves. Raphael Tenthani, 2002.

³⁰ [Women hand pump mechanics on the move](#), UNICEF India, 2009.

La Integración del Género en un Proyecto de Inversión—Puntos de Entrada Operacionales

El equipo de género IRN está a disposición para ayudar a los Oficiales de Inversión en las siguientes etapas:

Revisión de Concepto	IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE GÉNERO	Identificar formas en que las mujeres y hombres pueden ser impactados por y beneficiarse del proyecto de manera diferente, incluyendo el acceso al empleo, cadena de abastecimiento, y beneficios/riesgos. Evaluar acciones que maximicen oportunidades y minimicen riesgos para el proyecto. Identificar como diseñar el proyecto en una forma que cumpla con los requisitos de la Etiqueta de Género.
Evaluación	SOPORTE	Soporte para equipos a través de una revisión de documentos de proyectos, Términos de Referencia, y además aportes al diseño de proyectos.
	ALCANCE / DIAGNÓSTICO CON CLIENTES	Realizar una evaluación de género e identificar acciones para cerrar potenciales brechas de género, como parte de un proyecto de inversión, o como oportunidades para colaborar a lo largo del tiempo, utilizando un conjunto amplio de ofertas de IFC.
Aprobación del Directorio Ejecutivo	PAPELES DE LA DIRECCIÓN	Proporcionar insumos y lenguaje inclusivo de género para los documentos de la dirección. Finalizar y aplicar la Etiqueta de Género al proyecto.
Desembolso/ Supervisión	SOPORTE AL CLIENTE	Asistencia con la implementación de actividades identificadas durante la evaluación de género incluyendo entrenamientos y construcción de capacidad.
	MONITOREO	Ayudar a medir y reportar sobre el impacto en los negocios y en el desarrollo de las acciones de género. Documentar y aplicar lecciones aprendidas a futuras inversiones y relacionamiento con el cliente.

Recursos Para Soluciones Inteligentes de Género en Agua y Saneamiento

[Guía para la inclusión del enfoque de género en operaciones relativas al agua](#) | Grupo Banco Mundial, 2016

Este juego de herramientas dota a los equipos con una guía para mejorar la transversalización del enfoque de género en el diseño, implementación y evaluación de proyectos de operaciones de agua. También mira como asegurar que los objetivos de desarrollo del proyecto atiendan de manera equitativa los intereses específicos y compartidos tanto de mujeres como de hombres por todo el ciclo del proyecto.

[Women in Water Utilities: Breaking Barriers](#) | World Bank Group, 2019

Este reporte mira cuatro etapas del ciclo de vida de un empleado: atracción, contratación, retención, y progreso, y en cada etapa identifica tanto desafíos como oportunidades para prestadores de servicios quienes quieren mejorar su diversidad de género.

[Género y Proyectos de Agua y Saneamiento](#) | World Bank Group

Esta página incluye enlaces a recursos específicos del sector de agua y saneamiento, así como también a documentos de política y orientación internacionales que atienden incluso una perspectiva de género en proyectos.

[Why Gender Matters in IWRM: A tutorial for water managers](#) | CAP-NET, GWA, 2014

Esta herramienta de autoaprendizaje, para profesionales y administradores trabajando en el sector de aguas, explica porqué y cómo integrar consideraciones de género, y como implementar un enfoque de género a la Administración de Recursos de Agua.

Para mayor información, favor contactar:

Adriana Eftimie | aeftimie@ifc.org

Sherry Goldberg | sgoldberg@ifc.org

Vanessa Janik | vjanik@ifc.org

www.commddev.org/topics/gender

